

<b>NAZIV KOLEGIJA</b>	<b>Upravljanje kvalitetom</b>	
Studijski program	<b>Stručni prijediplomski studij Poduzetništvo, modul Poduzetništvo</b>	
Nositelj kolegija	<b>Osobe koje ispunjavaju uvjete utvrđene Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti</b>	
Status kolegija	<b>Izborni</b>	
Godina	<b>2.godina (4. semestar)</b>	
Bodovna vrijednost i oblik izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	<b>3</b>
	Broj sati (P+V+S)	<b>30P+15S</b>
<b>OPIS KOLEGIJA</b>		
<i>Ciljevi kolegija</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Razumjeti i procijeniti osnovne pojmove i značajke upravljanja kvalitetom objasniti razloge upravljanja kvalitetom i važnost implementacije sustava upravljanja kvalitetom.</b></li> <li>• <b>Stići znanje o alatima i metodama upravljanja kvalitetom u poduzećima, objasniti razloge za njihovo uvođenje, te valorizirati njihove prednosti i nedostatke.</b></li> <li>• <b>Analizirati troškove uvođenja i održavanja sustava za upravljanje kvalitetom, te opravdati svrhu i razloge za njihovo uvođenje.</b></li> </ul>		
<i>Skupovi ishoda učenja, razine prema HKO, obujam te ishodi učenja</i>		
<i>Naziv skupa ishoda učenja: Pojam kvalitete kroz misaonu, sadržajnu i konceptijsku podlogu</i>	<i>Razina: 5</i>	<i>Obujam: 1 ECTS</i>
<i>Ishodi učenja:</i> <b>IU1: Objasniti pojmove i značajke upravljanja kvalitetom.</b> <b>IU2: Objasniti pojmove poslovnih procesa i unapređivanja poslovnih procesa.</b> <b>IU3: Objasniti različite poglede na kvalitetu te povijesni razvoj upravljanja kvalitetom.</b> <b>IU4: Objasniti razloge upravljanja kvalitetom i važnost implementacije sustava upravljanja kvalitetom.</b>		
<i>Naziv skupa ishoda učenja: Uvod u alate i metode za upravljanje kvalitetom</i>	<i>Razina: 5</i>	<i>Obujam: 1 ECTS</i>
<i>Ishodi učenja:</i> <b>IU5: Razlikovati alate za upravljanje kvalitetom i objasniti njihove prednosti i nedostatke.</b> <b>IU6: Objasniti osnovne metode i modele sustava za unapređivanje kvalitete.</b> <b>IU7: Objasniti osnovne postavke upravljanja kvalitetom.</b> <b>IU8: Objasniti koncepte kontinuiranog unapređivanja.</b>		
<i>Naziv skupa ishoda učenja: Troškovi kvalitete u organizacijama</i>	<i>Razina: 6</i>	<i>Obujam: 1 ECTS</i>
<i>Ishodi učenja:</i> <b>IU9: Utvrditi troškove kvalitete u organizaciji.</b> <b>IU10: Predvidjeti buduće troškove.</b> <b>IU11: Valorizirati opravdanost uvođenja sustava za upravljanje kvalitetom.</b>		
<i>Uvjeti za upis kolegija</i>		
<b>Nema formalnih uvjeta za upis.</b>		
<b>Neformalni preporučeni uvjeti za kvalitetno praćenje nastave: poznavanje rada na računalu, korištenje interneta, poznavanje engleskog jezika te dobro pismeno i usmeno izražavanje.</b>		
<i>Sadržaj kolegija</i>		
<b>Pojam i teorije upravljanja kvalitetom. Temeljne postavke upravljanja kvalitetom. Kvaliteta i poslovni rezultat – troškovi kvalitete. Sustavi upravljanja kvalitetom. Razvoj ISO normi. Potpuno upravljanje kvalitetom – TQM. Šest sigma koncept. LEAN menadžment. Alati i metode upravljanja kvalitetom. Integrirani i ostali sustavi upravljanja. Akreditacija, certifikacija i nadzor.</b>		
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>		
<b>Ocjenjivanje se temelji na vrednovanju usvojenosti ishoda učenja na kolegiju. Ocjenjivanje se provodi kontinuirano tijekom nastave i/ili na ispitnom roku, u skladu s odredbama Pravilnika o načinu ocjenjivanja i vrednovanja rada studenata Veleučilišta u Virovitici i Izvedbenim planom nastave.</b>		