

NAZIV KOLEGIJA	Upravljanje kvalitetom	
Studijski program	Stručni prijediplomski studij Menadžment, modul Informatički menadžment	
Nositelj kolegija	Osobe koje ispunjavaju uvjete utvrđene Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti	
Status kolegija	Izborni	
Godina	3. godina (6. semestar)	
Bodovna vrijednost i oblik izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6
	Broj sati (P+V+S)	30+0+15
OPIS KOLEGIJA		
<i>Ciljevi kolegija</i>		
Upoznati studenta sa osnovnim načelima upravljanja kvalitetom. Ukazati na mogućnosti upotrebe alata za upravljanje kvalitetom u organizacijama.		
<i>Uvjeti za upis kolegija</i>		
Nema uvjeta.		
<i>Očekivani ishodi učenja za kolegij</i>		
IU1: Objasniti pojmove i značajke upravljanja kvalitetom IU2: Objasniti pojmove poslovnih procesa i unapređivanja poslovnih procesa IU3: Objasniti različite poglede na kvalitetu te povijesni razvoj upravljanja kvalitetom IU4: Objasniti razloge upravljanja kvalitetom i važnost implementacije sustava upravljanja IU5: Kvalitetom IU6: Razlikovati alate za upravljanje kvalitetom i objasniti njihove prednosti i nedostatke. IU7: Objasniti osnovne metode i modele sustava za unaprjeđivanje kvalitete IU8: Objasniti osnovne postavke upravljanja kvalitetom. IU9: Objasniti koncepte kontinuiranog unapređivanja IU10: Utvrditi troškove kvalitete u organizaciji. IU11: Predvidjeti buduće troškove. IU12: Valorizirati opravdanost uvođenja sustava za upravljanje kvalitetom.		
<i>Sadržaj kolegija</i>		
Pojam i teorije upravljanja kvalitetom. Temeljne postavke upravljanja kvalitetom. Kvaliteta i poslovni rezultat – troškovi kvalitete. Sustavi upravljanja kvalitetom. Razvoj ISO normi. Potpuno upravljanje kvalitetom – TQM. Šest sigma koncept. LEAN menadžment. Alati i metode upravljanja kvalitetom. Integrirani i ostali sustavi upravljanja. Akreditacija, certifikacija i nadzor.		
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>		
Ocjenjivanje se temelji na vrednovanju usvojenosti ishoda učenja na kolegiju. Ocjenjivanje se provodi kontinuirano tijekom nastave i/ili na ispitnom roku, u skladu s odredbama Pravilnika o načinu ocjenjivanja i vrednovanja rada studenata Veleučilišta u Virovitici i Izvedbenim planom nastave.		