

NAZIV KOLEGIJA	Integrirani sustavi upravljanja u turizmu	
Studijski program	Stručni diplomski studij Menadžment, modul Destinacijski menadžment	
Nositelj kolegija	Osobe koje ispunjavaju uvjete utvrđene Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti	
Status kolegija	Obavezni	
Godina	2. godina (4. semestar)	
Bodovna vrijednost i oblik izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	5
	Broj sati (P+V+S)	45 (30P + 0V + 15S)
OPIS KOLEGIJA		
<i>Ciljevi kolegija</i>		
• Upoznavanje s osnovnim pojmovima upravljanja kvalitetom i ostalim sustavima upravljanja u turizmu. • Detaljno poznavanje norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22301, ISO 27001 i ISO 50001. • Poznavanje sustava upravljanja okolišem, sigurnošću i zaštitom na radu, informacijskom sigurnošću, energetske učinkovitosti te upravljanje kontinuitetom poslovanja. • Poznavanje integriranih sustava upravljanja te razumijevanje osnovnih principa certifikacije i akreditacije.		
<i>Uvjeti za upis kolegija</i>		
Nema uvjeta.		
<i>Očekivani ishodi učenja za kolegij</i>		
IU1: Definirati osnovne pojmove i definicije sustava upravljanja koji se najčešće u praksi integriraju. IU2: Opisati ulogu integriranih sustava upravljanja u turizmu te povezati mogućnosti primjene standarda ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 22301, ISO 26001, ISO 27001 i ISO 50001 na primjerima iz turističkog sektora. IU3: Na „case study“ primjeru izabrati opcije između obrađivanih sustava upravljanja te dizajnirati integrirani sustav upravljanja te argumentirano obraniti izabranu opciju te kritički prosuđivati slabe točke izabranog sustava. IU4: Dizajnirati plan i program provedbe internog audita te izraditi izvještaj o provedenom internom auditu na „case study“ primjeru iz turističkog sektora. IU5: Kritički prosuđiti uspješne i neuspješne sustave upravljanja koje su dizajnirali kolege. IU6: Na temelju primjera identificirati nesukladnosti, popravne radnje, preventivne radnje te preporuke za poboljšanja te izraditi ocjenu sustava integriranog sustava upravljanja.		
<i>Sadržaj kolegija</i>		
Osnovni pojmovi i teorije upravljanja kvalitetom. Razvoj standarda, normi, integriranih sustava i sustava upravljanja kvalitetom. Sustavi upravljanja kvalitetom- nastanak norme ISO 9001. Sustavi upravljanja kvalitetom- implementacija norme ISO 9001. Sustavi upravljanja okolišem - ISO 14001. Sustavi upravljanja sigurnošću i zaštitom na radu- specifikacija OHSAS 18001/ISO 45001. Sustavi upravljanja sigurnošću hrane- norma ISO 22000/HACCP. Sustavi upravljanja kontinuitetom poslovanja – Business Continuity Management System – ISO 22301. Sustavi upravljanja socijalnom osjetljivošću – ISO 27001/SA 8000. Sustavi upravljanja sigurnošću informacija- ISO 27001. Sustavi upravljanja energetske učinkovitosti – ISO 50001. Implementacija integriranih sustava upravljanja. Certifikacija, akreditacija i nadzor.		
<i>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</i>		
Ocjenjivanje se temelji na vrednovanju usvojenosti ishoda učenja na kolegiju. Ocjenjivanje se provodi kontinuirano tijekom nastave i/ili na ispitnom roku, u skladu s odredbama Pravilnika o načinu ocjenjivanja i vrednovanja rada studenata Veleučilišta u Virovitici i Izvedbenim planom nastave.		