



## Veleučilište u Virovitici

Adresa: Ulica Matije Gupca 78 / 33 000 Virovitica  
Tel: 033 721 099 / Fax: 033 721 037  
E-mail: [info@vuv.hr](mailto:info@vuv.hr) / Web: [www.vuv.hr](http://www.vuv.hr)  
OIB: 46576407858 / IBAN: HR56 23600001102210556

Na temelju članka 43. Statuta Veleučilišta u Virovitici (KLASA: 011-02/23-01/01, URBROJ: 2189-74-02/01-23-07 od 18. svibnja 2023.) Vijeće Veleučilišta u Virovitici na 4. sjednici održanoj dana 25. veljače 2025. godine utvrđuje

### **POLITIKU KVALITETE**

Veleučilište u Virovitici kontinuiranim unaprjeđenjem razine kvalitete usluga sukladno zahtjevima svjetskih normi, ESG standarda te zakonskih i podzakonskih propisa želi steći i opravdati povjerenje studenata, zaposlenika, poslodavaca i šire društvene zajednice.

Kako bi se osigurala kontinuirana modernizacija studijskih programa i nastavnog procesa, potaknuo razvoj kulture kvalitete, ojačala društvena uloga Veleučilišta, osigurala odgovarajuća podrška studentima, ali i zaposlenicima, u njihovom osobnom i profesionalnom razvoju i usavršavanju uz poticanje akademskog integriteta i njegovanje kulture različitosti te sprečavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije, nužno je osigurati sustav unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete koji će pratiti kvalitetu rada i transparentnost u svim segmentima djelatnosti Veleučilišta u Virovitici.

Usmjerenost na korisnike odnosno postizanje zadovoljstva studenata našim uslugama, uz istovremenu brigu o zadovoljavanju potreba šire društvene zajednice, ali i zaposlenika, temeljna je postavka poslovanja Veleučilišta u Virovitici.

Implementacijom sustava unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete želi se naglasiti trajna usmjerenost Veleučilišta ka zadovoljavanju zahtjeva svih korisnika putem kontinuiranog unaprjeđivanja kvalitete svih procesa u organizaciji ujedno uvažavajući zahtjeve svjetskih normi, ESG standarde te važeće zakonske i podzakonske propise.

Provođenje kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u svim organizacijskim jedinicama na Veleučilištu u Virovitici obuhvaća sljedeće segmente:

- razvijanje sustava unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na temelju standarda i smjernica za osiguranje kvalitete na europskom i svjetskom obrazovnom prostoru
- sustavno i kontinuirano unaprjeđenje sustava upravljanja i rukovođenja usmjerenog na razvoj kulture kvalitete
- usklađivanje nastavnog procesa s potrebama tržišta rada i zahtjevima poslodavaca u svrhu unaprjeđenja kompetencija studenata kroz integraciju s gospodarstvom, lokalnom i regionalnom zajednicom
- jačanje društvene uloge Veleučilišta, povezivanje naprednih znanja i inovacija uz poticanje angažmana vanjskih i unutarnjih dionika u svrhu osuvremenjivanja nastavnih sadržaja
- transparentnost i jednakost u ostvarivanju prava koja proizlaze tijekom i po završetku obrazovanja
- pružanje podrške, poticanje osobnog i profesionalnog razvoja studenata primjenom nastavnih metoda usmjerenih na studente
- poboljšanje kvalitete i transparentnosti vrednovanja studentskih uradaka i priznavanja kvalifikacija ostvarenih na drugim visokoškolskim institucijama
- akademski integritet, slobode i njegovanje kulture različitosti, pri čemu se vodi računa i pazi na svaku pojavu neetičkog postupanja
- poticanje i pružanje potpore zaposlenika u cilju usavršavanja kroz stručni i/ili znanstveni rad
- omogućavanje transfera znanja između Veleučilišta i lokalne (regionalne) zajednice
- sprečavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije studenata i zaposlenika
- transparentno popunjavanje mjesta u studentskom domu i kontinuirano poboljšanje uvjeta življenja u istom
- pružanje kvalitetne usluge studentskog servisa čime se osigurava siguran i pouzdan rad studenata tijekom studiranja te njihova zaštita u skladu s važećim propisima
- ostvarivanje suradnje s profesionalnim i regulatornim tijelima relevantnima za djelovanje Veleučilišta
- kontinuirano poboljšanje učinkovitosti sustava unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

Poboljšanjem unutarnje i vanjske komunikacije, transparentnosti te kulture partnerstva i suradnje, Veleučilište u Virovitici želi osigurati prepoznatljivost institucije i studenata koji svojim znanjima mogu konkurirati na tržištu rada i povećavati konkurentnost hrvatskog gospodarstva.

Jasan, dokumentiran i transparentan sustav unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, koji pokriva sve aspekte rada Veleučilišta, prepoznaje interese zaposlenih, studenata, poslodavaca, nacionalne ekonomije i europskih strateških razvojnih smjernica. Upravo takav sustav unutarnjeg

osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, Veleučilište u Virovitici želi postići primjenom pravilnika, dokumenata, radnih uputa, obrazaca te odgovarajućih normi.

Odgovornost za postizanje ciljeva sustava unutarnjeg osiguravanje i unaprjeđivanja kvalitete je odgovornost svakog zaposlenika Veleučilišta u Virovitici te svih tijela Veleučilišta.

Pojmovi koji se koriste u ovoj Politici, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

**KLASA: 602-02/25-08/03**

**URBROJ: 2189-74-02/01-25-01**

**Virovitica, 27. veljače 2025.**

**VIJEĆE VELEUČILIŠTA**

**DEKAN**  
**doc.dr.sc. Dejan Tubić, prof.struč.stud.**

