



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VISOKE ŠKOLE ZA MENADŽMENT U TURIZMU I INFORMATICI
U VIROVITICI**

Datum posjeta: 7. - 8. svibnja 2019. godine

Rujan 2019.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskoga socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	9
II. Studijski programi.....	10
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	12
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	14
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	15
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	18
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	18
II. Studijski programi.....	31
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	41
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	55
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	68
PRILOZI	73
SAŽETAK	82

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- dr. sc. Marina Gregorić, v. pred., Međimursko veleučilište u Čakovcu, Republika Hrvatska, predsjednica Povjerenstva (trenutačni je poslodavac Sveučilište Sjever, Koprivnica, Hrvatska)
- prof. dr. - Ing. Faouzi Derbel, Faculty of Electrical Engineering and Information Technology, Leipzig University of Applied Sciences, Savezna Republika Njemačka
- prof. dr. Saskia Harkema, NCOI University of Applied Sciences, Kraljevina Nizozemska
- izv. prof. dr. sc. Alen Jakupović, prof. v. š., Veleučilište u Rijeci, Republika Hrvatska
- Matea Ivanković, studentica, Veleučilište u Bjelovaru, Republika Hrvatska.

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- upravom
- studentima
- voditeljima Centra za upravljanje kvalitetom, Centra za studentski standard, Centra za knjižničnu i izdavačku djelatnost te Centra za informatičku potporu
- nastavnicima u stalnom radnom odnosu
- vanjskim suradnicima
- asistentima

- alumnijima
- gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, Centar za istraživanje i razvoj, Studentski dom Virovitica, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi. Članovi Stručnog povjerenstva također su posjetili Poduzetnički inkubator gdje studenti obavljaju stručnu praksu.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici na temelju Samoanalize Visoke škole, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu Visokom učilištu i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Maja Šegvić, koordinatorica, AZVO
- Katarina Šimić Jagunić, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Lida Lamza, prevoditeljica tijekom posjeta, AZVO
- Ivana Rončević, prevoditeljica izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskrtu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti

3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

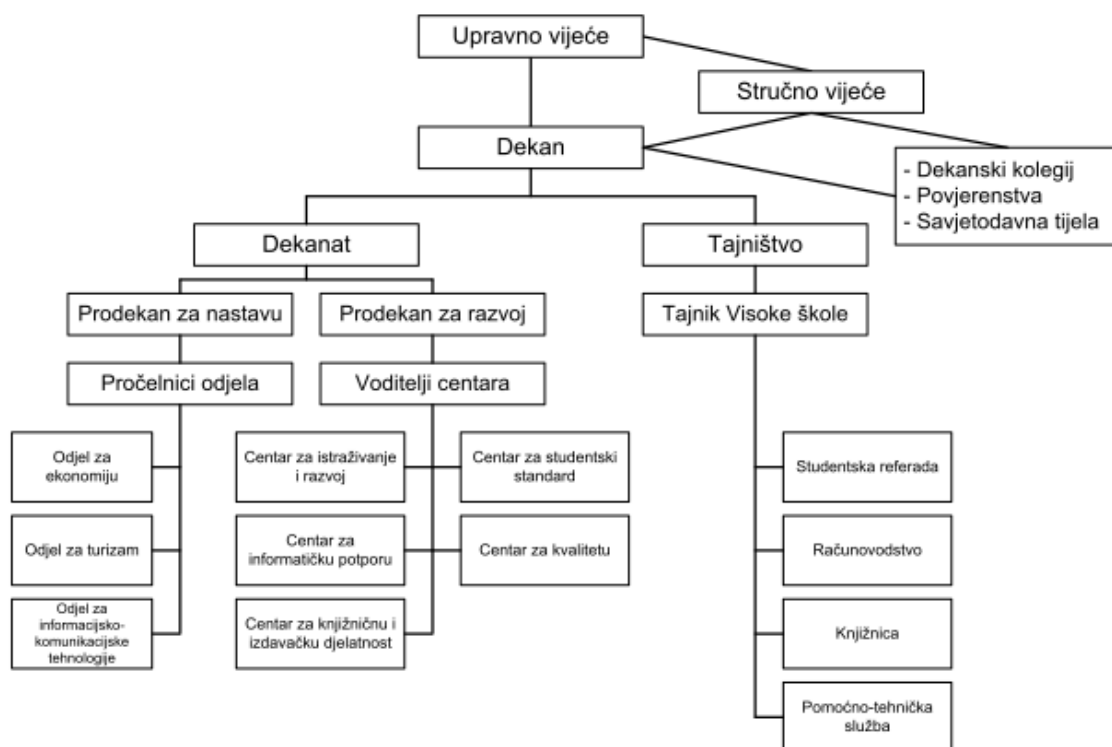
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovatici

ADRESA: Ulica Matije Gupca 78, 33000 Virovitica

DEKAN: dr.sc. Oliver Jukić, prof.v.š.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



STUDIJSKI PROGRAMI:

- preddiplomski stručni studij Menadžmenta; smjer Informatički menadžment i smjer Menadžment ruralnog turizma
- preddiplomski stručni studij Poduzetništva; smjer Poduzetništvo usluga i Ruralno poduzetništvo
- preddiplomski stručni studij Računarstva, smjer Programsko inženjerstvo
- preddiplomski stručni studij Elektrotehnike, smjer Telekomunikacije i informatika
- specijalistički diplomski stručni studij Menadžmenta, smjer Menadžment malih i srednjih poduzeća i smjer Destinacijski menadžment.

BROJ STUDENATA:

Redovnih studenata: 392 (319 na preddiplomskim stručnim studijima i 73 na specijalističkom diplomskom stručnom studiju)

Izvanrednih studenata: 21 (0 na preddiplomskim stručnim studijima i 21 na specijalističkom diplomskom stručnom studiju)

BROJ NASTAVNIKA:

15 nastavnika zaposlenih na puno radno vrijeme i 2 u kumulativnom radnom odnosu (podaci iz Analitičkog priloga, tablica 4.1.b)

6 asistenata

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici (u daljnjem tekstu Visoka škola Virovitica) osnovana je Uredbom Vlade Republike Hrvatske 2007. godine. Djelatnost Visoke škole Virovitica obavlja se u sljedećim ustrojstvenim jedinicama: odjelima, dekanatu, tajništvu i centrima Visoke škole. Visoka škola Virovitica izvodi pet studijskih programa na preddiplomskoj i diplomskoj razini. Visoka škola Virovitica trenutačno zapošljava 31 radnika, od kojih je njih 21 izabrano u nastavna i suradnička zvanja. U svrhu podizanja studentskog standarda, 2013. godine dovršena je zgrada studentskog restorana, a 2017. otvoren je Studentski dom sa 108 ležajeva. Visoka škola Virovitica također od svog osnutka aktivno surađuje s gospodarstvom, javnim poduzećima te lokalnom i regionalnom samoupravom.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Prostorije za učenje, studentska služba i studentski dom
2. Povezanost s Poslovnim inkubatorom i suradnja s IT agencijom Plava tvornica
3. Podrška od poslovnog sektora i suradnja s njime (zapošljavanje studenata)
4. Ulaganje u asistente u vidu podrške i angažiranja asistenata
5. Financiranje doktorskog studija i potpora u objavljivanju radova u svrhu stjecanja doktorata.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Visoka stupa odustajanja od studija
2. Radno opterećenje nastavnog osoblja
3. Unutarnja koherentnost i usklađenost studijskih programa
4. Nedostatak kvalificiranih nastavnika iz područja elektrotehnike
5. Visoko učilište nema laboratorij elektrotehnike
6. Nedovoljan broj lokalnih i međunarodnih projekata
7. Nedovoljan broj nacionalnih i međunarodnih publikacija
8. Nisu uvedeni programi cjeloživotnog učenja
9. Nedostatak kolegija stranih jezika na studijskim programima.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Studenti uključeni u aktivnosti poduzetničkih inkubatora
2. Studentska služba
3. Studenti uključeni u aktivnosti Centra za istraživanje i razvoj
4. Suradnja s poslovnim sektorom
5. Zapošljavanje asistenata.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Unutarnje osiguravanje kvalitete i društvena uloga VU obuhvaćaju šest glavnih područja koja pokrivaju različite elemente osiguravanja kvalitete i društvene uloge koje je Visoka škola vrednovala. VU je razvilo vlastiti sustav osiguravanja kvalitete zbog nezadovoljstva ISO standardima i prošlim postupcima. Kako bi poboljšala sustav osiguravanja kvalitete Visoka škola Virovitica usvojila je Priručnik sustava upravljanja kvalitetom. SUK je dio Strategije razvoja Visoke škole Virovitica za razdoblje 2018.-2022., a uključuje i strateški cilj fokusiran na „Održavanje i unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom kroz rad Centra za upravljanje kvalitetom, provođenjem internih audita, ocjenom sustava upravljanja, samoanalizama te auditima trećih strana“. Politika upravljanja ljudskim potencijalima također je dio SUK-a. Očito je da VU želi osigurati visoke standarde kvalitete, no neki od propisanih standarda ne provode se u praksi. Postupak prikupljanja i analiziranja podataka standardiziran je u skladu sa sustavom upravljanja kvalitetom, no rezultati i prikupljeni podaci ne koriste se dovoljno. Tijekom razgovora s dionicima Povjerenstvo je saznalo da nisu provedene sve preporuke iz prijašnjih vrednovanja. VU bi nastavnicima trebalo omogućiti podršku u usavršavanju stranih jezika kako bi mogli izvoditi kolegije na engleskom jeziku za studente koji dođu na VU putem Erasmus programa razmjene i kako bi mogli objavljivati radove u inozemstvu. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu te osigurava etičnost rada i štiti akademski integritet i slobodu. VU učinkovito koristi mehanizme sprječavanja neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije, no ne provjerava plagiranje završnih i diplomskih radova, seminara i drugih pismenih radova studenata. Informacije o studijskim programima i drugim aktivnostima VU javno su dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku. VU dionike informira putem mrežnih stranica i drugih kanala, no tijekom sastanaka s različitim skupinama dionika Povjerenstvo je ustanovilo da oni nisu dovoljno upoznati sa sljedećim podacima: stopom prolaznosti, postojećim kriterijima izrade silabusa, ishodima učenja, Bloomovom taksonomijom, metodama vrednovanja svakog ishoda učenja itd. Vanjski suradnici nisu dovoljno i kontinuirano uključeni u izradu studijskih programa i stvaranje korporativne kulture na Visokom učilištu. VU razumije važnost svoje društvene uloge i na razne načine doprinosi razvoju gospodarstva i lokalne zajednice, stoga je ovaj element ocijenjen visokom razinom kvalitete. Visoka škola Virovitica doprinosi razvoju lokalne zajednice i lokalnog civilnog društva sudjelovanjem u radu Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Virovitičko-podravške županije putem imenovanih članova. Visoko učilište doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne

zajednice. Zbog strateške odluke uprave razvoj i izvođenje programa cjeloživotnog obrazovanja nisu bili primarni cilj Visoke škole.

Preporuke za poboljšanje

1. Vanjski suradnici trebali bi se periodički sastajati sa stalno zaposlenim nastavnicima i upravom Visoke škole u vezi s pitanjima poput važnih izmjena studijskih programa, izrade novih studijskih programa i izobrazbe/radionica povezanih s izradom silabusa, izmjene ishoda učenja, Bloomove taksonomije, standarda izrade seminarskih radova, marketinških planova kao i izrade i provedbe ispita s obzirom na provjeru relevantnih ishoda učenja.
2. Podaci prikupljeni anketama i drugim metodama trebali bi se pažljivo analizirati i koristiti kao temelj za unapređenje postojećih studijskih programa (ispiti, strani jezici, izborni predmeti itd.) i za unapređenje stručne prakse.
3. U sklopu Centra za upravljanje kvalitetom imenovati višečlani tim.
4. Treba osigurati veću akademsku autonomiju kako bi se izbjegao utjecaj političkih struktura i interesa na akademski integritet.
5. Nastaviti provedbu djelomično provedenih preporuka iz ove i prethodnih reakreditacija te provoditi naknadno praćenje.
6. Poboljšati jezične kompetencije zaposlenika.
7. Uvesti provjeru plagijata.
8. Aktivnije komunicirati sa svim skupinama dionika.
9. Izraditi i pokrenuti različite programe cjeloživotnog učenja kako bi doprinijeli lokalnom društvu te kako bi se generirao dodatan prihod VU.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Svi studijski programi usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima Visokog učilišta. VU aktivno usklađuje svoje studijske programe s potrebama tržišta rada.

Svi preddiplomski stručni studijski programi odgovaraju 6. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira. Specijalistički diplomski stručni studij odgovara 7. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira. Pojedine ishode učenja studijskog programa treba izmijeniti tako da budu mjerljivi. Generički ishod učenja za kategoriju "Vještine učenja" (prema Dublinskim deskriptorima) nije eksplicitno naveden niti u jednom studijskom programu.

VU propisuje da svaki nastavnik treba provesti konstruktivno poravnanje ishoda učenja na razini kolegija prije početka akademske godine. Nužna je izrada sustava vrednovanja koji će onemogućiti svladavanje kolegija a da se ne postignu svi ishodi učenja barem na minimalnoj razini.

VU koristi povratne informacije od različitih dionika (studentata, poslodavaca, stručnih udruga i alumnija) u postupku izrade ili izmjene studijskih programa. Vanjski suradnici nedovoljno su uključeni u te postupke.

VU je upravo započelo s postupkom provjere usklađenosti ECTS bodova i stvarnog opterećenja studentata. Nužna je izrada procedure za usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim opterećenjem studentata.

Stručna praksa obvezna je na svim studijskim programima Visoke škole. Nužno je izraditi proceduru prikupljanja i analize povratnih informacija od studentata i poslodavaca o kvaliteti stručne prakse.

Preporuke za poboljšanje

1. U analizu zapošljivosti studentata uključiti analizu kompetencija koje studentima pomažu pri zapošljavanju.
2. U sve studijske programe uključiti generičke ishode učenja koji prema Dublinskim deskriptorima spadaju u kategoriju "Vještine učenja".
3. Uspješno položen kolegij znači da je student postigao barem minimalnu razinu svih propisanih ishoda učenja kolegija. Predlaže se da se za svaki ishod učenja definira određeni prag koji student mora proći kako bi dostigao minimum tog ishoda učenja. Predlaže se da se na ispitnim rokovima studentima omogući vrednovanje nepostignutih ishoda učenja. Predlaže se da predmetni nastavnik vodi evidenciju o tome koju razinu postignutosti ishoda učenja predmeta je student postigao kroz različita vrednovanja. Tom evidencijom nastavnik će znati koje ishode učenja je student postigao, a koje nije, te će na taj način dalje usmjeravati svoje poučavanje/ispitivanje.
4. U izmjene studijskih programa aktivno uključivati i vanjske suradnike.
5. Razviti proceduru usklađivanja ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, koja će osim studentata uključivati i druge dionike u nastavnom procesu.
6. Izraditi proceduru prikupljanja i analize povratnih informacija od studentata i poslodavaca o kvaliteti studentske prakse.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Kriteriji upisa na stručni preddiplomski i diplomski studij jasni su i objavljeni na mrežnim stranicama VU i definirani propisima. Na sastancima s upravom i studentima Povjerenstvo je zaključilo da se kriteriji upisa ili nastavka studija dosljedno primjenjuju. Na sastanku sa studentima potvrđeno je da diplomski studij Menadžmenta mogu upisati kandidati koji su završili preddiplomski stručni studij Menadžmenta (smjer Informatički menadžment) bez dodatnih uvjeta. Studenti smatraju da to nije ispravno, budući da se tada sadržaj nekih kolegija prilagođava studentima koji nemaju dovoljno predznanja i ponavljaju se teme s preddiplomskog studija.

Anketama se prikuplja nedovoljno informacija te studenti nisu uvjereni da se anketa provodi anonimno.

Potrebno je istražiti razloge odustajanja studenata od studija te uvesti dodatne mjere koje će smanjiti stupanj odustajanja od studija i povećati prolaznost.

Načini održavanja nastave i primijenjene nastavne metode na studijskim programima prikladne su za postizanje ishoda učenja. U nastavi se primjenjuju različite nastavne metode kojima se podržava interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko razmišljanje.

Metode provjere planiranih ishoda učenja usklađene su s nastavnim metodama koje se primjenjuju (primjerice, pismeni ispiti, seminari, projekti, domaći radovi, eseji, usmeni ispiti). Ipak, na primjeru pisanog testa s jednog kolokvija Povjerenstvo je zaključilo da kriteriji ocjenjivanja nisu potpuno valjani jer se u obzir ne uzima postignutost svih ishoda učenja. Taj primjer kolokvija pokazao je da studenti ne moraju svladati sve ishode učenja kako bi položili kolegij, već im je dovoljno postići 50 % ukupnog broja bodova kolokvija. Potrebno je razviti sustav provjere koji će onemogućiti uspješno polaganje kolegija bez postignutosti svih ishoda učenja na barem minimalnoj razini.

Studentima su na preddiplomskoj razini studija dostupni mentori koji im pružaju potporu kako bi ostvarili svoje akademske ciljeve. Studentima je na raspolaganju Informacijski paket i Priručnik za brzi početak. Osim toga, voditelji stručne prakse ispituju interese studenata te u skladu s povratnom informacijom predlažu moguća mjesta za obavljanje stručne prakse, čime aktivno vode brigu o karijernim mogućnostima studenata.

Visoka škola kroz Udrugu ALUMNI i Povjerenstvo za razvoj karijera informira buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja i zapošljavanju po završetku studija.

Na Visokoj je školi uspostavljeno Savjetovalište koje služi kao pomoć i podrška studentima. Održavanje nastave i ispita usklađeno je s obzirom na studente koji putuju te izvanredne studente. Studentima sa zdravstvenim poteškoćama i invaliditetom prilagođava se provedba nastave i provjera ishoda učenja.

Nastavnici se educiraju kako bi mogli pružiti podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

VU osigurava smještaj i stipendije iz vlastitih sredstava studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Studenti imaju priliku završiti dio studija ili stručnu praksu u inozemstvu u okviru Erasmus + programa. Povjerenstvo je kroz razgovor sa studentima zaključilo da postoje dobre mogućnosti za odlaznu mobilnost, ali ih studenti ne koriste dovoljno radi straha od nečeg novog te nezainteresiranosti. Također smatraju da bi im korištenje strane literature i uvođenje dodatnih stranih jezika pomoglo u donošenju odluke.

Informacije o mogućnosti upisa i studiranja dostupne su stranim studentima na engleskom jeziku na mrežnoj stranici. Detaljniji uvid u ostvarene dolazne mobilnosti ukazuje na to da su to bili isključivo studenti sličnog govornog područja odnosno da su bez prepreka mogli slušati predavanja sa studentima na Visokom učilištu.

Preporuke za poboljšanje

1. Kandidatima sa završenim preddiplomskim stručnim studijem Menadžmenta (smjer: Informatički menadžment) kod upisa na diplomski studij Menadžmenta uvesti razlikovne predmete (primjerice, za smjer Destinacijski menadžment uvesti predmete kao što su Uvod u turizam, Odabrane vrste turizma itd.). Analizirati trebaju li se razlikovni predmeti uvesti i za kandidate sa završenim drugim preddiplomskim studijem.
2. Otkriti razlog zbog kojeg studenti ne završavaju studij te uvesti mjere za smanjenje broja studenta koji ne završe studij.
3. Motivirati studente da sudjeluju u Erasmus+ programu za mobilnost te uključiti CEEPUS program za mobilnost. Povećati broj dolaznih studenata kroz povećanje broja odlaznih mobilnosti studenata i nastavnika.
4. Uvesti stranu literaturu kao pripremu za kolokvije i/ili ispite, seminare i predavanja na stranom jeziku. Upoznati studente s dostupnošću strane literature (knjiga i nastavnih materijala).
5. Utvrditi stvarne razine komunikacijskih kompetencija nastavnog osoblja na engleskom jeziku te kompetencije za izvođenje kolegija na engleskom jeziku za studente.
6. Povjerenstvo smatra da Visoka škola treba nastojati što bolje predstaviti mogućnost zapošljavanja studenta na nacionalnoj razini, dok je na lokalnoj razini ona zadovoljavajuća.
7. I dalje je potrebno pratiti potrebe tržišta rada te na osnovu toga regulirati upisne kvote i razvijati nove studijske programe. VU bi također trebalo zaposliti više nastavnika iz područja elektrotehnike i uspostaviti laboratorij za potrebe praktične nastave iz tog područja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Glavna djelatnost Visoke škole je nastava. Nastavnici s kojima je Povjerenstvo razgovaralo iskazali su veliku predanost svom poslu, studentima i Visokoj školi. Tijekom sastanka sa studentima, studenti su naveli da nastavnike doživljavaju ne samo kao predavače, već i kao osobe od povjerenja koje im pomažu da ostvare napredak na studiju. Međutim, iz studentskih anketa također je vidljivo da su studenti kritični u vezi s njihovom nastavnom aktivnosti. Izazov je u takvom neformalnom ozračju na Visokoj školi u kojem nastavnici ostvaruju blizak kontakt sa studentima istovremeno ostvariti i profesionalno akademsko okruženje. Čini se da po tom pitanju nastavnici nisu međunarodno orijentirani. Uglavnom se radi o nastavnicima iz regije koji ne ostvaruju previše suradnje i interakcije s inozemnim kolegama i visokim učilištima. Razlog tomu možda je njihovo slabo znanje engleskog jezika, što je preduvjet za internacionalizaciju. Program Erasmus + koristi se samo ograničeno kako bi se povremeno organizirala razmjena studenata, no ne i za dugoročna partnerstva ili transnacionalne projekte. Visoka škola također nije prepoznala cjeloživotno učenje kao jednu od mogućnosti.

Vanjski suradnici igraju važnu ulogu poveznice s vanjskim okruženjem. Vanjski predavači s kojima je Povjerenstvo razgovaralo iskazali su veliku predanost i interes za stvaranjem mogućnosti za studente. Njih treba više uključiti u nastavni proces, budući da nemaju jasnu predožbu o čitavom pedagoškom procesu i nedovoljno su uključeni u mentorske aktivnosti.

Što se tiče istraživanja i akademske razine nastavnika i Visokog učilišta, važno je spomenuti da VU financijski podupire nastavnike u stjecanju doktorata i pohađanju konferencija, što je velika prednost Visoke škole. Međutim, nije jasno kome je to dostupno i postoji li jasna politika ili pravilnik kojim se definira postupak i kriteriji za odlučivanje o tome tko može koristiti te mogućnosti. Nastavnici se općenito moraju baviti istraživačkim radom, no očito je da je vrijeme dostupno za istraživanje veoma ograničeno, budući da svakodnevno moraju biti prisutni na Visokom učilištu i evidentirati prisutnost, što nije uobičajena praksa na drugim visokim učilištima. Asistenti također imaju veoma veliko opterećenje i nije jasno kako mogu napredovati u nastavna zvanja i završiti doktorat.

Većina nastavnika čini se kvalificirana za poučavanje kolegija koje izvode, no nedostaju nastavnici u polju elektrotehnike.

Što se tiče infrastrukture Visoka je škola smještena u lijepoj zgradi u kojoj vlada pozitivna i ugodna atmosfera. Predavaonice, konferencijske dvorane i druge prostorije dobro su održavane i osiguran je dobar prostor za rad, sastanke, predavanja i druge pedagoške aktivnosti. Studentski dom lijepo je uređen i održavan kako bi se stvorilo

mjesto u kojem se studenti mogu osjećati kao kod kuće te sudjelovati u raznim izvannastavnim aktivnostima.

Budući da je u ovoj regiji stopa nezaposlenosti visoka, Visoka bi škola trebala nastojati doprinijeti regionalnom razvoju. U tom smislu mogućnosti otvara studijski program Poduzetništva u sklopu kojeg je nastao barem jedan poduzetnički inkubator koji je posjetilo Stručno povjerenstvo te *start-up* tvrtke koje se čine veoma uspješne. Jedna od njih je Plava tvornica (Blue Factory) koja je uspjela postići međunarodni ugled, što je dobar primjer poticanja razvoja putem poduzetničkih inkubatora. Povjerenstvo je saznalo da će se otvoriti još tri poduzetnička inkubatora.

Osigurana je transparentnost financijskog upravljanja, međutim, Visoka škola isključivo ovisi o državnoj financijskoj potpori, što Povjerenstvo smatra rizičnim. Preporučuje se osigurati financiranje i putem EU programa, projekata ili sponzorstava.

Preporuke za poboljšanje

1. Uložiti u razvoj karijere nastavnika i asistenata tako da ih se više uključuje u istraživanja, čime bi se stvorilo poticajno akademsko okruženje.
2. Vanjske suradnike aktivnije uključiti u pedagoški proces. Ojačati povezanost VU s okolinom kako bi se potaknuo prijenos znanja. Kroz projekte i stručnu praksu studenti ne doprinose samo rješavanju problema, već i razvoju znanja i studija slučaja. Ta se znanja mogu uključiti u studijske programe, koji bi tako bili suvremeni i relevantni na tržištu rada. Tako bi se ojačala povezanost VU i njegova vanjskog okruženja te bi se poboljšala kvaliteta i samog Visokog učilišta i organizacija u regiji.
3. Aktivnije raditi na uspostavi partnerstava s ustanovama u regiji i inozemstvu.
4. Osigurati financijska sredstva iz drugih izvora osim državnih, primjerice, iz EU fondova, projekata, sponzorstva itd.
5. Pozivati strane predavače kao gostujuće profesore i predavače na studijskim programima.
6. Organizirati godišnju konferenciju i/ili ljetnu akademiju za studente. Sve su to dobri načini privlačenja međunarodnih predavača i istraživača.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Nastavnici i vanjski suradnici na VU objavili su radove i nastavne materijale, od kojih su većina kategorizirani kao stručni radovi. Navedeni broj objavljenih radova veoma je

nizak i nije prikladan za takvu instituciju. Budući da je studijski program elektrotehnike relativno nov, pohvalno je što je objavljen udžbenik iz ovog područja, što pokazuje veliki angažman nastavnika.

Kako je navedeno u Samoanalizi, publiciranje se planira na početku svake studijske godine. U jednu ruku taj je pristup koristan jer iskazuje predanost nastavnika i suradnika, no u drugu se ne zna kako VU postupa s neplaniranim publikacijama.

Nije dostupan transparentan postupak poticanja i financiranja publikacija, pa se čini da financiranje publikacija uglavnom temelji na dobroj volji dekana.

U nekim područjima VU intenzivno surađuje s lokalnom zajednicom i poslovnim sektorom u regiji te uzima u obzir potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada. Suradnja se temelji na njihovu sudjelovanju u gospodarskim savjetima i savjetodavnim odborima.

Tijekom razgovora Povjerenstvo se uvjerilo u predanost gospodarskih savjeta Visokoj školi i njezinu razvoju. Snažno su zastupljeni polje turizma i ekonomije. U polju informacijsko-komunikacijskih tehnologija VU se još uvijek razvija.

Nadalje, gospodarski savjeti aktivno sudjeluju u aktivnostima Visoke škole, posebice u vezi s izmjenama studijskih programa.

Uz to, VU održava dobru suradnju s poslovnim inkubatorima u regiji, koja se temelji na uključivanju studenata u stručnu praksu. Kako bi studenti mogli osnivati *start-up* tvrtke potrebno je dalje razvijati tu suradnju. U skladu s tim treba prilagoditi i predavanja i ispite čime bi se studente pripremilo na moguće scenarije.

Potporna istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija odnosi se na aktivnosti nastavničkog osoblja i njihovo sudjelovanje u različitim događajima, primjerice radionicama, konferencijama i iznošenje stručnog mišljenja itd. Pitanje prijenosa znanja nije dovoljno opisano, a aktivnosti su generičke i nisu detaljno objašnjene.

Visoka škola surađuje sa stručnim organizacijama i javnim sektorom putem projekata i raznih aktivnosti kao što je predstavljanje Visoke škole u vrlo važnim projektima i pojedinačnih zalaganja nastavnika.

Za svoja stručna i znanstvena postignuća nastavnici VU dobili su razna priznanja i nagrade na različitim skupovima te su objavljeni radovi bili nominirani za nagradu za najbolji rad. Broj nagrada je premalen.

VU surađuje s gospodarstvom i lokalnom zajednicom te visokim učilištima sudjelovanjem u raznim projektima, posebice u polju poduzetništva. Broj projekata i aktivnosti koji su dokaz priznatosti djelovanja VU jako je mali.

VU je dobro opremljeno te ima informatičke učionice opremljene računalima i radnim stanicama. Studentima i nastavnicima omogućeno je izvođenje laboratorijskih vježbi i rad sa softverima i simulacijskim rješenjima. Centar za istraživanje i razvoj opremljen je

prikladnim radnim stanicama i komponentama za razvoj *embedded* rješenja. Povjerenstvo smatra da je Centar površinom premali i da je potrebno osigurati veći prostor. Dostupna je znanstvena i stručna literatura i pristup *online* bazama predstavlja dobar temelj za pretraživanje znanstvenih radova na engleskom jeziku. Studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni su u razne projekte i kao koautori radova, što im je veoma korisno u razvoju znanstvenih i didaktičkih vještina, međutim, u tom se kontekstu spominju samo projekti u turizmu. Također sudjeluju u međunarodnim natjecanjima u vezi s programom Erasmus +. VU potiče nastavnike tako da organizira i financira tečaj engleskog jezika.

Tijekom razgovora Povjerenstvo je zaključilo da VU prepoznaje i nagrađuje postignuća svojih zaposlenika. Nije dostupna procedura te pravila i tijek nagrađivanja kako bi se osigurala njegova transparentnost.

Preporuke za poboljšanje

1. Visoka bi škola trebala uvesti transparentnu proceduru s definiranim prikladnim pravilima za nagrađivanje nastavnika za njihova postignuća. Ta bi se pravila uglavnom trebala odnositi na međunarodne publikacije.
2. Treba povećati broj objavljenih radova, posebice stručnih. Visoka škola treba izraditi i usvojiti transparentnu proceduru za poticanje objavljivanja.
3. Prijenos znanja treba se usmjeriti i na druga područja osim turizma te je potrebno izraditi i usvojiti proceduru praćenja i poticanja prijenosa znanja.
4. Iako je članstvo u raznim međunarodnim organizacijama korisno nisu navedene specifične aktivnosti, stoga se preporučuje da se poveća broj aktivnosti u međunarodnom okruženju.
5. Također treba povećati broj publikacija.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Interni sustav osiguravanja kvalitete obuhvaća i vrednuje cjelokupnu djelatnost i sve aktivnosti visokog učilišta (studijski programi, nastavni proces, podrška studentima, podrška studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, resursi za učenje, stručna i/ili znanstvena djelatnost itd.) i to potkrepljuje dokumentima.

Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici razvila je vlastiti sustav osiguravanja kvalitete zbog nezadovoljstva ISO standardima i prošlim postupcima. Kako bi poboljšala sustav osiguravanja kvalitete Visoka škola Virovitica usvojila je Priručnik sustava upravljanja kvalitetom. Interni sustav upravljanja kvalitetom obuhvaća cjelokupnu djelatnost i sve aktivnosti Visoke škole, a to su: planiranje (vizija, misija, ciljevi, politika), organizacija (ljudski potencijali), nadzor (proces, interni audit, zadovoljstvo, ostvarenje ciljeva, ocjena sustava), organizacija nastave i ispita, provedba nastave i ispita, primijenjeni znanstveni i stručni rad, izdavačka djelatnost, studenti, završni radovi, mobilnost i međuinstitucionalna suradnja, studentski standard, studentska referada, nabava i računovodstvo, knjižnica, administracija i IT podrška, sigurnost i infrastruktura. Tijela sustava za osiguranje kvalitete u Visokoj školi Virovitica su Centar za upravljanje kvalitetom, Jedinica za osiguravanje kvalitete Visoke škole i voditelj Centra za upravljanje kvalitetom Visoke škole. SUK je dio Strategije razvoja Visoke škole Virovitica za razdoblje 2018.-2022. Uz Priručnik sustava upravljanja kvalitetom Visoke škole Virovitica, Visoka škola također ima Politiku sustava upravljanja kvalitetom, Pravilnik o sustavu za kvalitetu, Plan zapošljavanja i Radne upute i procedure sustava upravljanja kvalitetom.

Visoka škola također je ustanovila Vijeće centra za upravljanje kvalitetom koje nadzire rad Centra u čijem su sastavu i predstavnici studenata, što je Povjerenstvo ocijenilo pozitivnim.

Kako je Povjerenstvo saznalo tijekom razgovora s upravom i voditeljem Centra za upravljanje kvalitetom interni audit provodi se dvaput godišnje, što je još jedan primjer dobre prakse.

Kako bi osigurala podršku studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina Visoka je škola osigurala sljedeće dokumente i procedure: Metodologija rada sa studentima koji imaju neki od oblika disleksije, Osnove prve pomoći u slučaju epileptičnog napada i

drugih hitnih stanja, Ostvarivanje vjerskih i svih drugih sloboda studenata i zaposlenika Visoke škole, Stipendiranje studenata u kojoj su opisani načini realizacije stipendiranja studenata prema dva kriterija: kriteriju izvrsnosti i socijalnom kriteriju i Zaprimanje i obrađivanje studentskih prijedloga.

U Centru za upravljanje kvalitetom radi samo jedna osoba koja je ujedno i voditelj Centra, što dugoročno možda neće biti dobro.

Interni sustav osiguravanja kvalitete aktivno uključuje sve dionike visokog učilišta (studente i vanjske dionike – poslodavce, alumnije, predstavnike strukovnih i profesionalnih udruženja, organizacije civilnog društva/udruge te unutarnje dionike).

Iz dokumenata i sustava za upravljanje kvalitetom te razgovora s Povjerenstvom vidljivo je da VU nastoji osigurati visoku kvalitetu standarda, no neka praktična rješenja/primjene SUK-a u praksi nisu usuglašene s pisanim standardima. Postoji nedostatak komunikacije sa studentima i alumnijima koji, uz vanjske predavače, nedovoljno sudjeluju u izradi studijskih programa. Oni ujedno nisu dovoljno upoznati s izmjenama zahtjeva izrade silabusa u skladu s Bloomovom taksonomijom, ishodima učenja, kvalitetom marketinških planova, kvalitetom seminara i istraživačkih radova studenata, kvalitetom završnih radova i izradom ispita (u smislu provjere ishoda učenja) itd. Na sastanku s alumnijima bili su prisutni studenti koji još uvijek studiraju, no nije bilo dovoljno alumnija, tj. studenata koji su već diplomirali. Predstavnik alumnija izabran je nedavno i nije bio upoznat s brojnim propisima Visoke škole. Na sastanku s Povjerenstvom bilo je prisutno vrlo malo vanjskih predavača, tj. njih šestero. Vanjski predavači ne pozivaju se na sastanke s osobljem Visoke škole i stoga vanjski predavači nisu obaviješteni o ishodima učenja, studijskim programima i vanjski suradnici nemaju imenovanog predstavnika koji bi sudjelovao na sjednicama Stručnog vijeća. Vanjski predavači povremeno se sastaju s upravom, no uglavnom na pojedinačnoj osnovi, a ne na organiziranim radionicama i sastancima. Posljedično, vanjski suradnici ne dobivaju kvalitetne informacije u vezi s izmjenama studijskih programa i potrebnim poboljšanjima, što utječe i na kvalitetu njihovih silabusa, seminara i ispita. Većina vanjskih predavača prisutnih na sastanku nisu bili mentori na izradi diplomskih radova osim jednog, što je prepoznato kao slabost koju u budućnosti treba otkloniti. Vidi dolje navedene preporuke. Povjerenstvo smatra da je komunikacija sa stručnjacima i vanjskim institucijama pozitivna praksa VU, što pozitivno utječe i na sustav upravljanja kvalitetom.

Visoko je učilište prihvatilo politiku osiguravanja kvalitete, koja je dio strateškog upravljanja visokim učilištem, a realizira se provedbom strategije za razdoblje od najmanje pet godina.

Visoka škola usvojila je Sustav upravljanja kvalitetom (Politika sustava upravljanja kvalitetom koja je dio Strategije razvoja Visoke škole Virovitica za razdoblje 2018.-2022.).

Provedba strategije obuhvaća SWOT analizu ili slično, strateške ciljeve, ciljeve iz programskih ugovora (gdje je primjenjivo), operativni plan, definiranu odgovornost za provedbu, mehanizme praćenja i izvješće o njegovoj realizaciji.

SUK je dio Strategije razvoja Visoke škole Virovitica za razdoblje 2018.-2022., a uključuje i strateški cilj usmjeren na „Održavanje i unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom kroz rad Centra za upravljanje kvalitetom, provođenjem internih audita, ocjenom sustava upravljanja, samoanalizama te auditima trećih strana“. U 4. poglavlju Strategije nalazi se SWOT analiza, a na temelju Strategije donosi se Akcijski plan. Izvješće o realizaciji Akcijskog plana za proteklu godinu kao i za tekuću godinu razmatraju Stručno vijeće i Upravno vijeće Visoke škole Virovitica.

Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te ih koristi za učinkovito upravljanje, unaprjeđivanje svih svojih aktivnosti i daljnji razvoj.

Postupak prikupljanja i analiziranja podataka standardiziran je u skladu sa sustavom upravljanja kvalitetom, no rezultati i prikupljeni podaci ne koriste se dovoljno, što treba značajno poboljšati.

Analiza zapošljivosti treba uključivati i analizu kompetencija kako bi se studentima pomoglo pri zapošljavanju.

Visoka škola ne analizira broj studenata koji se odazovu i ispune anketu. Studenti nisu uvjereni da im je zajamčena anonimnost pri ispunjavanju ankete. Nužno je isključiti mogućnost preskakanja pitanja u anketi. Visoko bi učilište trebalo prikupljati više informacija od studenta kako bi se poboljšala kvaliteta kolegija. Na sastanku s vanjskim predavačima uočeno je da oni nisu upoznati s procedurom izmjene i dopune odobrenih studijskih programa. Može se zaključiti da se ne prikupljaju povratne informacije od vanjskih predavača. Visoka je škola prvi puta provela anketno istraživanje u vezi s usklađenosti ECTS bodova i, osim ankete, nema jasno propisanu proceduru. Vidljivo je to i iz preporuke iz izvještaja o provedenoj anketi, prema kojoj se predlaže dorada ankete. Visoka škola izradila je Evaluacijski upitnik o učinkovitosti stručne prakse koji je jednom primijenila uz nezadovoljavajući odaziv poslodavaca. U planu Visoke škole izrada je njegove elektroničke verzije te da on postane obavezan prilog Izvješću sa stručne prakse. Nije jasno je li studentima omogućena evaluacija poslodavaca kod kojih su odradili stručnu praksu.

Visoko učilište koristi različite metode prikupljanja informacija o kvaliteti (studentske ankete o nastavi, ankete o zadovoljstvu studijem, suradnička procjena, povratne informacije poslodavaca i/ili suradnika, diplomiranih studenata i sl.).

Informacije o procesima, resursima i rezultatima prikupljaju se na više načina: kroz samo programsko rješenje SUK-a (uključuje i anketu o zadovoljstvu studenata); prodekan za razvoj prikuplja podatke od poslodavaca i diplomiranih studenata; podaci se prikupljaju metodom ankete u suradnji s Udrugom ALUMNI kako je definirano radnom uputom RU-08-01 Metodologija izrada ankete o zapošljivosti studenata. Kao i u prethodnom standardu, postoji neusklađenost između definiranih standarda u vezi s prikupljanjem podataka i korištenja podataka i rezultata anketa. Visoka je škola osigurala prikupljanje podataka i koristi se raznim metodama, no u praksi nije uspjela uspješno iskoristiti rezultate analiza da provede poboljšanja kvalitete i aktivnosti. Studenti su izrazili nezadovoljstvo izborom stranih jezika: traže više stranih jezika, žele da se stručna praksa odvija u kontinuitetu bez prekida, no njihove se primjedbe ne uvažavaju i Povjerenstvo je u razgovoru s upravom saznalo da uprava nije niti upoznata s njima. Uprava je izjavila da su bili zauzeti s izradom i pokretanjem novih studijskih programa s ciljem da postanu veleučilište i stoga se nisu toliko usmjerili na unaprijeđenje sadržaja i kvalitete postojećih studijskih programa.

Povjerenstvo je ustanovilo da vanjski suradnici nisu upoznati s postupkom izrade i izmjena studijskih programa. Iz osiguranih dokaza o provedenim izmjenama također je zamjetno da nije osigurana opravdanost provođenja izmjena studijskih programa. Stručno povjerenstvo također je uočilo primjer izmjene studijskog programa koja se ticala broja sati predavanja i vježbi, no nije bilo daljnjih izmjena sadržaja kolegija i studijskih programa.

U prikupljanju podataka od studenata u izvješćima nije navedena veličina uzorka, što ukazuje na to da nedostaju informacije o relevantnosti prikupljenih podataka. Sustav prikupljanja podataka trebalo bi unaprijediti i treba iskazati broj studenata koji sudjeluju u ocjenjivanju predavača, uprave i administracije.

Visoko je učilište posvećeno razvoju i provedbi politika upravljanja svojim ljudskim potencijalima (upravljačkim, nastavnim, administrativnim), u skladu s načelima i standardima struke.

Politika upravljanja ljudskim potencijalima dio je SUK-a Visoke škole kojim se regulira izbor i reizbor u nastavno zvanje, u skladu s Radnom uputom. Također je izrađena radna uputa Ostvarivanje prava radnika koja regulira prava zaposlenika, zatim radna uputa Planiranje konferencija i usavršavanja kojom je definirana kvaliteta i broj konferencija i stručnih usavršavanja kao i dokument koji regulira angažiranje vanjskih suradnika, radna uputa Planiranje angažiranja vanjskih suradnika. Na kraju kalendarske godine Upravno vijeće Visoke škole donosi Plan zapošljavanja za sljedeću

godinu koji treba biti usklađen s potrebama Visoke škole sukladno dinamici koju određuje resorno ministarstvo.

Preporuke za poboljšanje

1. Vanjski suradnici trebali bi se periodički sastajati sa stalno zaposlenim nastavnicima i upravom Visoke škole u vezi s pitanjima poput važnih izmjena studijskih programa, izrade novih studijskih programa i izobrazbe/radionica povezanih s izradom silabusa, izmjene ishoda učenja, Bloomove taksonomije, standarda seminarskih radova, marketinških planova kao i izrade i provedbe ispita s obzirom na provjeru relevantnih ishoda učenja.
2. Podaci prikupljeni anketama i drugim metodama trebali bi se pažljivo analizirati i koristiti kao temelj za unapređenje postojećih studijskih programa (ispiti, strani jezici, izborni predmeti itd.) i za unapređenje stručne prakse.
3. Nužno je imenovati nekoliko zaposlenika koji će se baviti upravljanjem kvalitetom u okviru Centra za upravljanje kvalitetom, budući da u sklopu Centra zasad radi samo jedna osoba.
4. Treba osigurati veću akademsku autonomiju kako bi se izbjegao utjecaj političkih struktura i interesa na akademski integritet.

NAPOMENA: Sve preporuke u vezi s poboljšanjem uvođenja raznih formalnih procedura i akata (navedeni u drugim standardima) također će doprinijeti unaprijeđenju sustava osiguravanja kvalitete i višoj razini njegove provedbe te su dodatno uključene u preporuke u čitavom prvom kriteriju.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Visoko je učilište analiziralo prijedloge za poboljšanja i provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih vrednovanja (unutarnjih i vanjskih).

Tijekom ožujka 2014. godine Agencija za znanost i visoko obrazovanje provela je postupak reakreditacije Visoke škole Virovitica te izdala preporuke u Završnom izvješću Stručnog povjerenstva. Iz pregleda realizacije preporuka prikazanog u Samoanalizi Visoke škole vidljivo je da je realizirana većina aktivnosti, osim sljedećih aktivnosti koje su djelomično realizirane: 2.2. Uvesti prijemni ispit, 5.3. Razvoj partnerstva s inozemnim institucijama vezano uz razvoj istraživačkih aktivnosti i 6.5. Poticanje razvoja jezičnih vještina. Iako je Visoka škola navela da su realizirane brojne

preporuke, Povjerenstvo je zamijetilo da neke nisu dovoljno analizirane i provedene. Stoga je svaka posebna preporuka koju bi trebalo odgovarajuće provesti objašnjena u svakom standardu.

Tijekom provedenih razgovora s upravom, zaposlenicima i studentima Povjerenstvo je saznalo da neke preporuke nisu provedene, što utječe na kvalitetu rada Visoke škole i njezinu konkurentnu poziciju na tržištu visokog obrazovanja u Hrvatskoj i Europskoj uniji.

Nisu uvedeni prijemni ispiti za studente koji se po završetku preddiplomskog studija Visoke škole upisuju na diplomski studij. Treba uvesti barem razlikovne ispite iz glavnih kolegija na studijskom programu Destinacijskog menadžmenta. Studenti bi trebali imati dovoljno znanja iz osnova turizma i određenih polja turizma, marketinga u turizmu itd. Tijekom sastanka s Povjerenstvom studenti su se požalili kako ti studenti imaju nižu razinu znanja te da im je stoga teško rješavati zadatke i zadaće. To vodi do prakse u kojoj predavači moraju sniziti standarde kako bi studentima sa slabijim predznanjem omogućili praćenje nastave te ne rade dovoljno sa studentima sa studija turizma. Isto se odnosi na studente koji rade u grupama sa studentima s drugih studijskih programa. Nadalje, tijekom razgovora s upravom na završnom sastanku dekan je rekao da nema potrebe za prijemnim ispitima jer je broj kandidata za diplomski studij manji od kvote. Iako je to u jednu ruku logično, u drugu to ima učinak na kvalitetu studija i studente.

Stoga, Povjerenstvo preporučuje Visokoj školi da na svim studijskim programima uvede formalno motivacijsko pismo i intervju umjesto da uvede prijemne ispite kako bi se zadržala kvaliteta. Nadalje, preporučuje se uvođenje obveze polaganja razlikovnih ispita za glavne kolegije iz područja turizma za studente koji se nakon završetka preddiplomskog studija koje nije kompatibilno ili povezano s tim studijem upisuju na diplomski studijski program. To bi poboljšalo uspjeh na diplomskom studiju (sudjelovanje u radionicama, zadacima, timskom radu, istraživačkim aktivnostima itd.).

Visoko učilište analizira poboljšanja i na temelju njih planira daljnji razvoj.

Akcijski plan poboljšanja kvalitete ne provodi se adekvatno i treba ga implementirati u skladu s preporukama iz prošlih i sadašnje reakreditacije (preporuke navedene ispod svakog standarda).

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti provedbu preporuka iz ove i prethodnih reakreditacija, provoditi naknadno praćenje i poboljšanje djelomično provedenih preporuka. Pronaći sve preporuke navedene u svim standardima. Većina je preporuka iz prethodnih reakreditacija formalizirana, no Povjerenstvo je tijekom razgovora i iz praktičnih primjera ustanovilo da se ne provode u praksi.

2. Poboljšati jezične kompetencije zaposlenika, budući da bi barem zaposlenici sa završenim magisterijem znanosti i doktoratom trebali tečno govoriti engleski jezik. Trebali bi moći predavati na engleskom jeziku za studente koji dođu preko Erasmusa i objavljivati znanstvene radove u inozemstvu na engleskom jeziku. Zbog slabog znanja engleskog jezika zaposlenici ne mogu sudjelovati u Erasmus programu, što ugrožava njihovo daljnje usavršavanje i učenje. Dugoročno gledano, to također može negativno utjecati na konkurentnost Visokog učilišta. Treba razvijati partnerstvo sa stranim ustanovama, a znanje stranih jezika jedan je od glavnih preduvjeta za to. Tijekom završnog sastanka uprava je rekla da je svjesna tog problema, no dekan je objasnio da je strateška odluka Visoke škole bila da se ne usmjere na sve preporuke. U posljednjih pet godina Visoka škola imala je dovoljno vremena za prilagodbu i unaprijeđenja na temelju svih preporuka iz prethodnih vrednovanja. Potrebno je provesti naknadno praćenje i provesti sadašnje preporuke.
3. Povjerenstvo preporučuje Visokoj školi da u svrhu očuvanja kvalitete na svim studijskim programima uvede formalno motivacijsko pismo i intervju umjesto da uvede prijemne ispite.
4. Uvesti razlikovne ispite za upis na diplomski studij.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu te osigurava etičnost rada i čuva akademski integritet i slobodu. Visoko se učilište učinkovito služi mehanizmima za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Kako bi osigurala akademski integritet i slobode Visoka škola usvojila je različite postupke i dokumente s ciljem osiguravanja etičnog ponašanja. Tijekom posjeta VU Povjerenstvo je ustanovilo da Visoka škola postupa u skladu s procedurama te su za to osigurani dokazi u sljedećim slučajevima: određene nepravilnosti i slaba ocjena jednog predavača rezultirale su stegovnim postupkom i raskidom ugovora s tim predavačem; od 2013. godine 26 studenata sankcionirano je zbog plagiranja, varanja i krivotvorenja rezultata. VU ne tolerira neetično ponašanje i bilo kakav oblik diskriminacije.

Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti funkcionalan je na svim razinama visokog učilišta.

Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti funkcionalan je na svim razinama VU. U svrhu očuvanja kvalitete VU je usvojilo Etički kodeks i imenovalo Etičko povjerenstvo. Povjerenstvo se sastoji od tri člana i njihovih zamjenika, od kojih je jedan član i zamjenik iz reda nastavnika, jedan član i zamjenik iz reda zaposlenika u stručnim službama te jedan član i zamjenik iz reda studenata koji se imenuje na prijedlog Studentskog zbora. Takav je sustav funkcionalan i omogućuje VU da riješi razne probleme koji se mogu pojaviti.

Visoka škola je također imenovala osobu zaduženu za pritužbe, preispitivanje pritužbi i poduzimanje svih potrebnih mjera primjerenih pojedinom slučaju radi sprječavanja nastanka uznemiravanja itd.

Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na načelima akademske etike.

Na temelju dokumenata povezanih s ovim standardom i informacijama koje je dobilo u razgovoru s upravom, zaposlenicima i drugim dionicima, Povjerenstvo je ustanovilo da je VU osigurala etičnost prema svim grupama dionika.

Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.

U vezi s gore navedenim standardom Povjerenstvo je ustanovilo da Visoka škola ne provodi provjeru plagijata u diplomskim i završnim radovima, seminarima i drugim pismenim radovima studenata. Pregledani radovi (seminari, marketinški planovi, neki završni i diplomski radovi) bili su veoma niske kvalitete. U Samoanalizi je navedeno da je u Financijskom planu za 2019. godinu Visoka škola osigurala sredstva za nabavu softvera za otkrivanje plagijata, no on još uvijek nije nabavljen. Povjerenstvo to smatra nedostatkom, osobito zato što su sredstva za 2019. godinu osigurana.

Preporuke za poboljšanje

1. Kako bi se osigurao akademski integritet i kvaliteta obrazovanja nužno je nabaviti program za otkrivanje plagijata i koristiti ga u provjeri seminara, istraživačkih radova, diplomskih radova i marketinških planova koje izrađuju studenti. Uvesti provjeru plagijata.
2. Drugi elementi odgovarajuće se provode, stoga se preporučuje Visokoj školi da nastavi s dobrom praksom u tom području.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima visokog učilišta javno su dostupne na hrvatskom i nekom svjetskom jeziku.

Informacije o studijskim programima i drugim aktivnostima VU javno su dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku. Ažurirane informacije o studijskim programima i ishodima učenja na razini studijskog programa dostupni su na sljedećim mrežnim stranicama na hrvatskom jeziku:

<https://vsmti.hr/studijski-programi/preddiplomski-studij/>

<https://vsmti.hr/studijski-programi/diplomski-studij/>

Studijski programi na engleskom jeziku dostupni su na sljedećoj poveznici:

<https://vsmti.hr/en/study-programs/>

Upisni kriteriji na hrvatskom jeziku dostupni su na sljedećim poveznicama:

<https://vsmti.hr/category/upisi20182019/>

<https://vsmti.hr/specijalisticki-diplomski-strucni-studij-menadzment/>

Visoko učilište također obavještava studente o upisima i mogućnostima studiranja na engleskom jeziku na sljedećoj poveznici: <https://vsmti.hr/en/international-students/application-procedure/>.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju.

VU dionike informira putem mrežnih stranica i drugih kanala, no tijekom sastanaka s različitim skupinama dionika Povjerenstvo je ustanovilo da oni nisu dovoljno upoznati sa sljedećim podacima: stopom prolaznosti, kriterijima izrade silabusa, ishodima učenja, Bloomovom taksonomijom i metodama vrednovanja svakog ishoda učenja itd.

Informacije o društvenoj ulozi visokog učilišta dostupne su zainteresiranoj javnosti.

Informacije o društvenoj ulozi Visokog učilišta dostupne su dionicima na mrežnim stranicama, putem lokalnih medija i sudjelovanja u projektima važnim za razvoj lokalne zajednice. VU je usvojilo dobru praksu aktivnog sudjelovanja i suradnje s lokalnom društvenom i poslovnom zajednicom. U Samoanalizi su navedeni brojni primjeri dobre prakse u vezi s informiranjem vanjskih dionika.

S Informativnim centrom Virovitica tijekom veljače 2018. dogovorena je podrška u medijskom praćenju prema kojemu se na tjednoj razini prenose sve vijesti i informacije o aktivnostima Visoke škole Virovitica, događajima, predavanjima, studijskim programima, natječajima i svemu ostalome za što se smatra da šira javnost mora biti upoznata. U suradnji s Informativnim centrom Virovitica periodično se ugovaraju

Facebook kampanje u obliku plaćenih oglasa s vijestima koje su posebno značajne u razdoblju prije upisa maturanata i prije njihova odabira studijskog programa.

Neki dokazi o provedenim komunikacijskim aktivnostima su:

Dokumentacija o promotivnoj kampanji, Promotivni materijali Visoke škole Virovitica i Studentskog doma Virovitica, Dokumentacija s Dana otvorenih vrata Visoke škole i Studentskog doma.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o ostalim pokazateljima (npr. analizama prolaznosti, zapošljavanju završenih studenata, stopama odustajanja od studija, ishodima dosadašnjih vrednovanja i slično).

U Samoanalizi VU fokus je stavljen na informacije u vezi s promidžbenim aktivnostima Visoke škole putem različitih medija tijekom proteklih godina. Povjerenstvo smatra da su promidžbene aktivnosti dobra praksa Visoke škole i potiče je da s njom nastavi i u budućnosti. U Samoanalizi nije opisano obavještavanje dionika o drugim ključnim pokazateljima uspješnosti kao i kvalitativnim pokazateljima kao što su analiza stope prolaznosti, zapošljivost studenata, stopa odustajanja od studija, ishodi prethodnih vrednovanja itd.). Visoka škola nema praksu sustavnog obavještavanja dionika. Iz razgovora s raznim dionicima (vanjskim suradnicima, poslovnim sektorom, studentima, alumnijima) Povjerenstvo je saznalo da većina dionika nije svjesna važnih pokazatelja i aktivnosti Visoke škole. To se uglavnom odnosi na postupke povezane sa studijskim programom, posebice potrebe za poboljšanjima, izradom silabusa, poboljšanjem strukture ispita, standardima poslovnog i marketinškog planiranja itd. Vanjski suradnici nisu kontinuirano i u dovoljnoj mjeri uključeni u izradu studijskih programa i stvaranje korporativne kulture na Visokoj školi. Ne organiziraju se redoviti sastanci s vanjskim suradnicima niti ih se poziva na sve sastanke osoblja Visoke škole. Visoka škola konzultira se s vanjskim suradnicima samo povremeno, na neformalnim sastancima dekana ili prodekana s pojedinačnim vanjskim suradnicima.

Preporuke za poboljšanje

1. Visoka bi škola trebala planirati, organizirati i implementirati standarde komuniciranja u vezi s analizama prolaznosti, zapošljivosti diplomanata, stopom odustajanja od studija, ishodima prethodnih vrednovanja i ostalim ključnim informacijama te o njima raspravljati s vanjskim suradnicima. To bi trebalo sustavno provoditi i prema ostalim grupama dionika kako bi se postigla visoka razina transparentnosti informacija te osiguralo dionicima da sudjeluju u raspravama u svrhu poboljšanja kvalitete Visoke škole.
2. Uvesti aktivniju komunikaciju sa svim dionicima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Visoko učilište doprinosi razvoju gospodarstva (ekonomska, gospodarska i tehnološka misija visokog učilišta).

Očito je da Visoka škola na mnoge načine doprinosi razvoju gospodarstva. Uspostavila je Gospodarski savjet Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici koji uključuje Gospodarski savjet za turizam, Gospodarski savjet za ekonomiju te Gospodarski savjet za informacijsko-komunikacijske tehnologije. VU stipendira najbolje studente, doprinosi njihovu zapošljavanju u gospodarstvu u regiji, no i u drugim dijelovima Hrvatske. Nadalje, zaposlenici VU sudjeluju u radu vijeća i upravnih odbora pojedinih institucija i gospodarskih subjekata. VU pridonosi razvoju lokalne zajednice i civilnog društva sudjelovanjem u radu Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Virovitičko-podravske županije putem imenovanih članova.

Visoka je škola sudjelovala u raznim projektima koji su realizirani u suradnji s lokalnom zajednicom i gospodarstvenicima, što je navedeno u Samoanalizi i potvrđeno u razgovorima s upravom i zaposlenicima. Dobivene informacije svjedoče o visokoj razini sudjelovanja i motiviranosti VU u podršci i doprinosu razvoju svog gospodarskog okruženja.

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalnoga civilnog društva i demokracije (civilna uloga).

Visoka škola Virovitica također u okviru svoje društvene angažiranosti u razvoju civilnog društva i demokracije omogućava korištenje vlastitog prostora i infrastrukture za potrebe lokalne zajednice. U prostorijama Visoke škole održavaju se različite edukacije, radionice i sastanci. Jedan od primjera dobre prakse organizacija je Zimske škole informatike u suradnji s Udrugom DIV (Društvo informatičara Virovitice). Zimska škola informatike održana je u prostoru Visoke škole za vrijeme zimskih školskih praznika, a činila ju je dvodnevna mBot i MIT App Inventor radionica namijenjena učenicima prvih i drugih razreda srednjih škola (informacije dostupne u Samoanalizi i potvrđene tijekom sastanaka s upravom i zaposlenicima). Nastavnici i studenti angažirani su i u dobrotvornim akcijama dobrovoljnog darivanja krvi te dobrotvornim sportskim događajima. Općenito gledano, Visoka škola sudjeluje u razvoju društva te je prepoznata i cijenjena u zajednici.

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalne zajednice.

Jasno je da VU kontinuirano doprinosi razvoju lokalne zajednice. Jedan od glavnih projekata Visoke škole je projekt „RUPO - Jačanje ruralnog poduzetništva“, u kojem nastavnici Visoke škole Virovitica u suradnji s Agencijom za regionalni razvoj Virovitičko-podravske županije održavaju edukaciju mikro, malih i srednjih poduzeća iz

područja računovodstva i financijskog upravljanja, područja primjene novih informatičkih rješenja te područja razvoja poslovanja kroz inovacije te se na taj način dodatno potiče suradnja s lokalnom zajednicom. Također, putem projekta „Edukacija za male poduzetnike u ruralnom turizmu“ Visoka škola Virovitica proaktivno je sudjelovala u poticanju razvoja poduzetništva u turizmu koji će posljedično doprinijeti razvoju i lokalne zajednice, ali i cjelokupnog turizma i gospodarstva Virovitičko-podravске županije. Stručno povjerenstvo smatra da je uključenost Visoke škole i njezin utjecaj na lokalnu zajednicu veoma pozitivan te potiče nastavak tih aktivnosti.

Visoko učilište doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne zajednice.

Visoko učilište doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne zajednice. Suradnja Visoke škole Virovitica s gospodarskim i javnim sektorom vidljiva je i iz sudjelovanja u organizaciji stručnih predavanja i okruglih stolova u sklopu Međunarodnog sajma poduzetništva, obrta i poljoprivrede Viroexpo, koji se svake godine održava u Virovitici.

Sudjelovanjem na opisanim i sličnim projektima Visoka škola Virovitica i dalje nastavlja razvijati vlastite potrebe i potrebe lokalne zajednice. Tome pridonosi i poticanje nastavnika na kontinuirano stručno i znanstveno usavršavanje tako da Visoko učilište financira poslijediplomske doktorske studije, odlaske na konferencije i simpozije u zemlji i inozemstvu kao i izdavačku djelatnost nastavnika (udžbenici, skripte, priručnici). Iako bi se broj objavljenih radova nastavnika mogao povećati kao što je Povjerenstvo preporučilo u 5. temi, Povjerenstvo je pohvalilo trud i entuzijizam predavača. Opterećenje predavača (velik broj norma sati, rad u različitim odborima i ostale dužnosti) moglo bi biti prepreka daljnjem rastu i razvoju njihove akademske uloge, ugleda i odgovornosti, no uprava i zaposlenici u razgovoru su uvjerali Povjerenstvo da su jako predani svom kontinuiranom usavršavanju, a time i razvoju znanja i kompetencija Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastaviti sudjelovati i doprinositi razvoju društvene uloge VU, poboljšavati i doprinositi gospodarskom i civilnom društvu kao i povećavati akademsku odgovornost osoblja i Visokog učilišta.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva programa cjeloživotnog učenja s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta. Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva programa cjeloživotnog učenja s društvenim potrebama.

Nisu pokrenuti programi cjeloživotnog učenja i uprava ih nije uključila u strategiju Visoke škole. Iz razgovora s upravom Povjerenstvo je saznalo da je to strateška odluka Visoke škole. Pokretanje i izvođenje programa cjeloživotnog učenja nije bilo među glavnim ciljevima Visoke škole u prethodnom razdoblju, prvenstveno zbog ograničenih ljudskih i financijskih resursa. Kako je navedeno u Samoanalizi u proteklom razvojnom razdoblju Visoke škole Virovitica do 2018. godine fokus je bio stavljen na:

- a) razvoj novih studijskih programa (preddiplomski stručni studiji Poduzetništva, Menadžmenta – smjer Menadžment ruralnog turizma, Računarstva i Elektrotehnike te diplomski specijalistički studij Menadžmenta)
- b) razvoj studentskog standarda (otvorena nova zgrada studentskog restorana i kafića te otvoren novi studentski dom)
- c) unaprjeđenje međunarodne mobilnosti
- d) razvoj ljudskih resursa (13 nastavnika s doktoratom ili na doktorskom studiju)
- e) unaprjeđenje infrastrukture i materijalnih uvjeta potrebnih za izvođenje studijskih programa
- f) razvoj izdavačke djelatnosti
- g) suradnju s gospodarstvom
- h) unaprjeđenje nastave na studijskim programima.

No, bez obzira na to, Visoka škola Virovitica dobila je dopusnice za izvođenje programa cjeloživotnog obrazovanja:

1. Nastavni plan i program usavršavanja za poslove Koordinatora ureda (program „Office manager“)
2. Seminar za osposobljavanje turističkih vodiča i voditelja poslovnica.

Navedeni programi nisu provedeni zbog nedovoljno iskazanog interesa za izvođenje u proteklom izvještajnom razdoblju. Međutim, kako bi se zadržao i razvijao koncept cjeloživotnog učenja, Visoka škola Virovitica provela je sljedeće aktivnosti:

- „RUPO – Jačanje ruralnog poduzetništva“ – edukacija mikro, malih i srednjih poduzetnika
- edukacija za male poduzetnike u ruralnom turizmu - kratki edukativni program u sklopu projekta edukacije za male i srednje poduzetnike u turizmu
- izrada mrežne stranice i e-learning platforme za potrebe Panonskog drvnog centra kompetencija.

Revizija i razvoj programa cjeloživotnog učenja provodi se sustavno i redovito.

Nije bilo izmjena ili izrade novih programa cjeloživotnog učenja jer je uprava odlučila da Visoka škola neće sudjelovati u njima u sklopu svojih dugoročnih aktivnosti.

Preporuke za poboljšanje

1. Visoka škola trebala bi uvesti i izraditi različite programe cjeloživotnog učenja kako bi doprinijela razvoju lokalnog društva te osigurala dodatan izvor prihoda VU. Kako bi bila konkurentnija Visokoj se školi preporučuje više nastave na temu poduzetništva i jačanje poduzetničkog duha kod studenata kako bi se ujedno osigurala zapošljivost polaznika programa.
2. Visoka škola trebala bi istražiti potrebe tržišta, analizirati konkurenciju i ustanoviti programe cjeloživotnog učenja koje treba izraditi i ponuditi na tržištu. Takvi bi programi trebali uključivati različite dionike koji trebaju sudjelovati u njihovoj izradi i izvođenju: predavače, poslovni sektor, partnere, lokalnu zajednicu itd. Ti programi trebali bi biti povezani sa studijskim programima ili drugim gospodarskim granama kako bi se osigurala dodana vrijednost Visokom učilištu kao stručnoj ustanovi.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

Analiza

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.

Dokument "Program rada i razvoja - Strategija razvoja Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici za razdoblje 2018. - 2022. godine" dostupan je na mrežnoj stranici

<https://vsmti.hr/wp-content/uploads/2018/01/Strategija-finalna-verzija.pdf>.

U njemu je kao dio misije navedeno sljedeće: "Misija Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici je obrazovanje stručnjaka izraženog poduzetničkog duha spremnih za samostalnu primjenu stečenih znanja i kompetencija, koja će im omogućiti konkurentnost na tržištu rada, stručnu, akademsku i socijalnu mobilnost.". Jedan je od navedenih strateških ciljeva sljedeći: „Kontinuirano unapređivanje nastavnog procesa putem poboljšavanja, prilagođavanja i uvođenja novih studijskih programa sukladno razvoju, znanosti, tehnologija i potrebama tržišta rada.....“, a iz njega proizlazi i Prioritet 1.1. „Poboljšavanje, prilagođavanje i uvođenje novih studijskih programa sukladno razvoju znanosti, tehnologija i potrebama tržišta rada“.

Opisi kompetencija koje će studenti steći tijekom studiranja dostupni su na sljedećim mrežnim stranicama:

<https://vsmti.hr/studijski-programi/preddiplomski-studij/> <https://vsmti.hr/studijski-programi/diplomski-studij/>.

Iz opisa se može zaključiti da kompetencije podupiru navedeni dio misije i navedene strateške ciljeve Visoke škole. To je posebno razumljivo iz onih kompetencija koje opisuju da će se nešto moći planirati, sastaviti, pratiti, izraditi, koristiti, primijeniti, kreirati, procijeniti i analizirati, te da će se nečim moći upravljati.

Visoko učilište usklađuje opće ciljeve studijskih programa s potrebama tržišta rada (lokalno, regionalno, nacionalno).

Analiza zapošljivosti za 2018. godinu dostupna je na mrežnoj stranici

<https://vsmti.hr/wp-content/uploads/2019/03/ZAPO%C5%A0LJIVOST-ANALIZA-2018.pdf>.

Iz nje proizlazi da je anketna nezaposlenost studenata za 2018. godinu 22 %, za 2017. godinu 35 % i za 2016. godinu 46 %. Analiza pokazuje i da se 57 % studenata slaže da su im stečena znanja i vještine pomogle pri zapošljavanju, dok ih se 30 % s time ne slaže. Svi ti podaci ukazuju na potrebu za dubljom analizom (primjerice, koje stečene kompetencije najmanje pomažu u zapošljavanju), a kako bi se rezultati mogli koristiti u usklađivanju studijskih programa s potrebama tržišta.

Opravdanost je izvođenja studijskih programa obrazložena s obzirom na društvene/gospodarske potrebe i uključuje analizu potrebnih kapaciteta visokog učilišta za izvođenje tih programa.

Visoka škola je od zadnje reakreditacije revidirala dva preddiplomska stručna studija u skladu s načelima HKO-a i pokrenula jedan specijalistički diplomski stručni studij i dva preddiplomska stručna studija. Svi oni uključuju i elaborate o opravdanosti izvođenja studijskih programa. Sve to pokazuje da Visoka škola aktivno usklađuje svoje studijske programe s potrebama tržišta rada te da razvija nove studijske programe.

Izvodi li studijske programe koji vode do reguliranih profesija, visoko učilište uvažava preporuke strukovnih udruga koje prate njihovo licenciranje.

Nije primjenjivo.

Preporuke za poboljšanje

1. U analizu zapošljivosti studenata uključiti analizu kompetencija koje studentima pomažu pri zapošljavanju.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Visoko je učilište jasno definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom i ciljevima visokog učilišta.

Ishodi učenja na razini studijskog programa dostupni su na sljedećim mrežnim stranicama:

<https://vsmti.hr/studijski-programi/preddiplomski-studij/>

<https://vsmti.hr/studijski-programi/diplomski-studij/>

Visoko učilište ima definirane ishode učenja za sve svoje studijske programe i oni su u skladu s misijom i ciljevima Visoke škole koji su navedeni u standardu 2.1.

Preddiplomski stručni studij Menadžment (smjerovi: Informatički menadžment, Menadžment ruralnog turizma)

Studijski program ima 28 ishoda učenja. Distribucija ishoda učenja prema Bloomovoj taksonomiji je sljedeća: 1. razina nema ishoda, 2. razina ima 9 ishoda, 3. razina ima 6 ishoda, 4. razina ima 3 ishoda, 5. razina ima 2 ishoda i 6. razina ima 8 ishoda. Svi su ishodi učenja mjerljivi i iskazani iz perspektive studenta. Prema Dublinskim deskriptorima, ishodi učenja na razini studijskog programa pokrivaju prve tri kategorije (područno specifične). Studijski program ima jedan generički ishod učenja "IUM13 Primjeniti vještinu multikulturalne komunikacije s poslovnim partnerima i korisnicima na hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku" koji spada u kategoriju "Komunikacija". Generički ishod učenja za kategoriju "Vještine učenja" nije eksplicitno naveden.

Predviđeni ishodi učenja na razini studijskog programa odgovaraju 6. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira.

Preddiplomski stručni studij Poduzetništvo (smjerovi: Ruralno poduzetništvo, Poduzetništvo)

Studijski program ima 17 ishoda učenja. Distribucija ishoda učenja prema Bloomovoj taksonomiji je sljedeća: 1. razina nema ishoda, 2. razina ima 5 ishoda, 3. razina ima 5 ishoda, 4. razina nema ishoda, 5. razina ima 2 ishoda i 6. razina ima 5 ishoda. Svi ishodi učenja mjerljivi su i iskazani iz perspektive studenta. Prema Dublinskim deskriptorima, ishodi učenja na razini studijskog programa pokrivaju prve tri kategorije (područno specifične). Studijski program ima jedan generički ishod učenja "IUP15 Primjeniti vještinu multikulturalne komunikacije s poslovnim partnerima i korisnicima na hrvatskom i engleskom jeziku" koji spada u kategoriju "Komunikacija". Generički ishod učenja za kategoriju "Vještine učenja" nije eksplicitno naveden.

Predviđeni ishodi učenja na razini studijskog programa odgovaraju 6. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira.

Specijalistički diplomski stručni studij Menadžment (smjerovi: Destinacijski menadžment, Menadžment malih i srednjih poduzeća)

Studijski program ima 20 ishoda učenja. Distribucija ishoda učenja prema Bloomovoj taksonomiji je sljedeća: 1. razina nema ishoda, 2. razina ima 2 ishoda, 3. razina ima 3 ishoda, 4. razina ima 1 ishod, 5. razina ima 8 ishoda i 6. razina ima 6 ishoda. Prema Dublinskim deskriptorima, ishodi učenja na razini studijskog programa pokrivaju prve tri kategorije (područno specifične). Studijski program ima dva generička ishoda učenja "IUS10 Utvrditi odgovarajuće komunikacijske tehnike u određenoj situaciji" i "IUS20 Utvrditi osnovna obilježja akademskog stila i jezika pisanja" koji spadaju u kategoriju "Komunikacija". Generički ishod učenja za kategoriju "Vještine učenja" nije eksplicitno naveden.

Predviđeni ishodi učenja na razini studijskog programa odgovaraju 7. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira.

Preddiplomski stručni studij Računarstvo (smjer Programsko inženjerstvo)

Studijski program ima 17 ishoda učenja. Distribucija ishoda učenja prema Bloomovoj taksonomiji je sljedeća: 1. razina nema ishoda, 2. razina ima 4 ishoda, 3. razina ima 4 ishoda, 4. razina ima 5 ishoda, 5. razina ima 1 ishod i 6. razina ima 3 ishoda. Svi ishodi učenja mjerljivi su i iskazani iz perspektive studenta. Prema Dublinskim deskriptorima, ishodi učenja na razini studijskog programa pokrivaju prve tri kategorije (područno specifične). Studijski program ima jedan generički ishod učenja "IUR17 Komunicirati sa suradnicima i korisnicima usluga na hrvatskom i engleskom jeziku" koji spada u kategoriju "Komunikacija". Generički ishod učenja za kategoriju "Vještine učenja" nije eksplicitno naveden.

Predviđeni ishodi učenja na razini studijskog programa odgovaraju 6. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira.

Preddiplomski stručni studij Elektrotehnika (smjer: Telekomunikacije i informatika)

Studijski program ima 19 ishoda učenja. U sljedećim ishodima učenja koristi se neprecizan glagol "poznavati" koji nije mjerljiv: "Poznavati 'klasičnu' telekomunikacijsku mrežu, mobilne mreže i bežične mreže", "Koristiti alate za nadzor mreže te poznavati pojmove i tehnike kod upravljanja mrežom" i "Poznavati paradigmu računarstva u oblaku". Distribucija ishoda učenja prema Bloomovoj taksonomiji je sljedeća: 1. razina nema ishoda, 2. razina ima 8 ishoda, 3. razina ima 5 ishoda, 4. razina ima 2 ishoda, 5. razina ima 2 ishoda i 6. razina ima 2 ishoda. Osim navedenih nemjerljivih ishoda učenja, ostali su ishodi učenja mjerljivi i iskazani iz perspektive studenta. Prema Dublinskim deskriptorima, ishodi učenja na razini studijskog programa pokrivaju prve tri kategorije

(područno specifične). Studijski program ima jedan generički ishod učenja "Komunicirati sa suradnicima i korisnicima usluga na hrvatskom i engleskom jeziku" koji spada u kategoriju "Komunikacija". Generički ishod učenja za kategoriju "Vještine učenja" nije eksplicitno naveden.

Predviđeni ishodi učenja na razini studijskog programa odgovaraju 6. razini Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira.

Visoko učilište provjerava i osigurava usklađenost ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta.

Visoka škola donijela je Pravilnik o postupku izmjena i dopuna odobrenih studijskih programa, te Radnu proceduru izmjene i dopune odobrenih studijskih programa. Iz konkretnih primjera provedenih izmjena i dopuna može se zaključiti da Visoka škola ima djelotvoran mehanizam provjere i osiguravanja usklađenosti ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta.

Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi (razina).

Visoka škola sudjelovala je u EU projektima s ciljem usklađivanja s HKO standardima. Projektima su zahvaćena dva studijska programa: Preddiplomski stručni studij Menadžment, smjer Menadžment ruralnog turizma i Preddiplomski stručni studij Poduzetništvo, smjer Poduzetništvo. Visoka škola trenutačno sudjeluje u EU projektu "Provedba HKO-a u stručnim studijima računarstva".

Visoko učilište u definiranju ishoda učenja djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa (profil).

U definiranju ishoda učenja studijskih programa Visoka škola aktivno uključuje predstavnike iz gospodarstva. Iz navedenoga slijedi da se Visoka škola aktivno brine o kvaliteti ishoda učenja svojih studijskih programa kako iz perspektive njihove suvremenosti, tako i iz perspektive načina njihova definiranja. Ovime su osigurali i da ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije.

Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključ enje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.

Ishodi učenja na razini studijskog programa uglavnom odražavaju kompetencije potrebne na tržištu rada, nastavku obrazovanja ili druge potrebe. Treba revidirati formulaciju navedenih nepreciznih ishoda učenja.

Preporuke za poboljšanje

1. Izmijeniti one ishode učenja koji u sebi sadrže nemjerljiv glagol "poznavati".

2. Lektorirati ishode učenja.
3. Preddiplomski stručni studiji Menadžment i Poduzetništvo, imaju velik broj ishoda učenja na 5. i 6. razini Bloomove taksonomije (upravljati, razviti, procijeniti, preispitati). Preporuka je provjeriti mogu li studenti te ishode učenja dostići na preddiplomskome stručnom studiju.
4. U sve studijske programe uključiti generičke ishode učenja koji prema Dublinskim deskriptorima spadaju u kategoriju "Vještine učenja".
5. Preddiplomski stručni studij Elektrotehnika ima velik broj ishoda učenja na drugoj razini Bloomove taksonomije (identificirati, interpretirati - čini se da je ishod učenja izražen ovim glagolom na drugoj razini). Preporuka je revidirati neke od ovih ishoda učenja kako bi oni odgovarali barem trećoj razini.
6. Procjena se temelji na predočenom dokumentu Opis kolegija - silabusi za studijski program Elektrotehnike, smjer Telekomunikacije i informatika. U dokumentu su navedeni samo kolegiji prvog i drugog semestra. Kolegij Osnove primjene računala i ishodi učenja tog kolegija (Windows, Excel, Word itd.) nisu primjereni za preddiplomski studij. Iako su opisani ishodi učenja uvelike korisni, oni predstavljaju osnove i možemo ih smatrati dodatnim kvalifikacijama, a nikako ne kolegijima na studiju. Ti kolegiji trebali bi biti izborni i trebalo bi ih zamijeniti odgovarajućim kolegijima za studij elektrotehnike.
7. Na studiju Elektrotehnike kolegiji Računalni engleski jezik 1 i 2 definirani su kao obvezni kolegiji. Iako je engleski jezik veoma važan, bilo bi dovoljno izvođenje samo jednog takvog kolegija. Drugi se može eventualno uvesti kao izborni predmet i može ga se zamijeniti nekim drugim kolegijem usmjerenim na svladavanje nekih generičkih vještina, primjerice, upravljanje projektima.
8. Na studiju Elektrotehnike ishodi učenja kolegija Osnove tehničkih sustava pokrivaju brojne tehničke primjene. Fokus tog kolegija nije povezan s temom smjera Telekomunikacija i informatike, što treba revidirati kako bi se uključile teme povezane s informacijskom tehnologijom i telekomunikacijama. Na temelju informacija o ovom studijskom programu dostupnih na mrežnim stranicama Visoke škole Povjerenstvo je ustanovilo da su ostali kolegiji u drugim semestrima prikladni.
9. Na mrežnim stranicama kolegij Osnove elektrotehnike naveden je kao obvezni predmet u prvom semestru. Međutim, na ispisanoj prevedenoj verziji ne spominje se taj kolegij. Stoga je potrebno provesti njegovu usporedbu sa studijskim programom na hrvatskom jeziku.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Visoko učilište osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Visoka škola propisala je da svaki nastavnik prije početka akademske godine radi konstruktivno poravnanje ishoda učenja na razini predmeta, što uključuje poravnanje ishoda učenja i sadržaja poučavanja te poravnanje ishoda učenja i načina vrednovanja.

Visoko učilište na temelju dokaza o postizanju predviđenih ishoda učenja (npr. testovi studenata, seminarski radovi, prezentacije itd.), kontinuirano revidira i unaprjeđuje nastavni proces.

Iz dostupnih primjera promjene ishoda učenja te promjene satnice i vrste nastave zbog uvođenja novih oblika poučavanja može se zaključiti da se na Visokoj školi provodi revidiranje i unapređenje nastavnog procesa. Te izmjene rade se prema Pravilniku o postupku izmjena i dopuna odobrenih studijskih programa te Radnoj proceduri izmjene i dopune odobrenih studijskih programa.

Primjeri ispita nisu pokazali jasno vrednovanje pojedinog ishoda učenja. Naime, iako je na primjeru ispita bilo jasno navedeno koji se ishodi učenja njime vrednuju, prolaznost ispita uvjetovana je ukupnim brojem ostvarenih bodova neovisno o tome za koji ishod učenja su bodovi ostvareni. Stoga se može dogoditi da student položi ispit a da u njemu ne postigne niti jedan bod iz vrednovanja nekog ishoda učenja predmeta.

Primjeri studentskih izvještaja sa stručne prakse pokazali su da postoji njihova neujednačenost – neki su pisani u formi dnevnika rada, a drugi u formi seminarskog rada.

Preporuke za poboljšanje

1. Uspješno položen predmet znači da je student postigao barem minimalnu razinu svih propisanih ishoda učenja predmeta. Predlaže se uspostava praga za svaki ishod učenja, a čijim prolaskom će se smatrati da je student dostigao minimum tog ishoda učenja. Predlaže se da se na ispitnim rokovima studentima omogući vrednovanje nedostignutih ishoda učenja. Predlaže se da predmetni nastavnik vodi evidenciju o tome koju razinu dostignutosti ishoda učenja predmeta je student postigao kroz različita vrednovanja. Tom evidencijom će nastavnik znati koje ishode učenja je student dostigao, a koje nije, te će na taj način dalje usmjeravati svoje poučavanje/ispitivanje.

2. Predlaže se unificiranje studentskih izvještaja sa stručne prakse. Dobar oblik je dnevnik rada u sklopu kojega su navedeni dani i opisi poslova koje je student toga dana odradio na stručnoj praksi.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Analiza

Razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programima sustavne su i redovite te uključuju različite dionike.

Visoka škola donijela je Pravilnik o postupku izmjena i dopuna odobrenih studijskih programa te Radnu proceduru izmjene i dopune odobrenih studijskih programa. Primjeri provedenih izmjena i dopuna pokazuju da se na Visokoj školi provode razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programom. U proces izmjena studijskih programa osim vijeća Visoke škole uključeni su studenti kroz ALUMNI udruhu te predstavnici gospodarstva kroz Gospodarski savjet. Na sastanku s vanjskim predavačima uočeno je da vanjski predavači ne poznaju proceduru izmjene i dopune odobrenih studijskih programa.

Planiranje i predlaganje novih studijskih programa uključuje analizu opravdanosti, kapaciteta i usklađenosti sa strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini te ostalim potrebama u društvu.

U razdoblju od zadnje reakreditacije Visoka je škola pokrenula tri nova studijska programa i za svaki od njih je prema propisanoj proceduri izrađena studija opravdanosti te su provedene sve potrebne analize.

Visoko učilište objavljuje aktualne inačice studijskih programa.

Aktualne informacije o studijskim programima dostupne su na mrežnim stranicama:

<https://vsmti.hr/studijski-programi/preddiplomski-studij/>

<https://vsmti.hr/studijski-programi/diplomski-studij/>

Visoko učilište evidentira izmjene studijskih programa i analizira njihovu svrsishodnost.

U primjerima provedenih izmjena i dopuna studijskih programa uočen je nedostatak jasne argumentacije razloga zatraženih promjena.

Preporuke za poboljšanje

1. Kod provedenih izmjena studijskih programa nedostaje opravdanje zatraženih promjena iako su neke izmjene važne. Povjerenstvo preporučuje da se ubuduće pri izmjenama studijskih programa osigura opravdanost zatraženih promjena.
2. U izmjene studijskih programa aktivno uključiti i vanjske predavače.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Visoko učilište usklađuje ECTS bodove sa stvarnim studentskim opterećenjem na temelju analiza povratnih informacija dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka.

Visoka škola je u 2018. i 2019. godini provela anketno istraživanje među studentima kako bi utvrdila usklađenost ECTS bodova i stvarnog studentskog opterećenja. To istraživanje pokazalo je nesrazmjer ECTS bodova i stvarnog opterećenja na samo jednom predmetu što je rezultiralo preporukom za poduzimanje korektivnih mjera i preraspodjele ECTS bodove. Međutim, nije jasno što se od toga praktično i realiziralo. Može se zaključiti da je Visoka škola prvi puta provela anketno istraživanje u vezi sa usklađenosti ECTS bodova i da, osim ankete, nema jasno propisan postupak. Vidljivo je to i iz preporuke iz izvještaja o provedenoj anketi, prema kojoj se predlaže dorada ankete.

Povratne informacije o rezultatima analize prikupljenih podataka i provedenim promjenama dostupne su studentima.

Rezultati provedene ankete prezentirani su na vijećima te su studenti preko svojih studentskih predstavnika bili upoznati s njima.

Dio ECTS bodova na studijskom programu ostvaruje se praktičnom nastavom.

Svi studijski programi Visoke škole imaju obavezni predmet "Stručna praksa" u sklopu kojega studenti kroz praktični rad u poduzećima stječu ECTS bodove (od 8 do 12 ECTS-a). U nastavi nekih predmeta provodi se praktična i terenska nastava te na taj način studenti također ostvaruju ECTS bodove.

Preporuke za poboljšanje

1. Razviti proceduru usklađivanja ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, koja će osim studenata uključivati i druge dionike u nastavnom procesu.

2. Treba unaprijediti komunikaciju - primjer predstavnika studenata koji nije upoznat sa Stručnim vijećem.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

Visoko učilište omogućava učenje i stjecanje vještina studentskom praksom.

Svi studijski programi Visoke škole propisuju obavezno obavljanje stručne prakse kojom se ostvaruje od 8 do 12 ECTS-a.

Studentska praksa čini dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada.

Visoka škola ima donesen Pravilnik o stručnoj praksi te ima potpisane sporazume o suradnji s tvrtkama u svrhu obavljanja studentske prakse. Studentsku praksu studenti mogu odraditi na tržištu rada, ali i u samoj Visokoj školi, u okviru Centra za istraživanje i razvoj. Visoka škola omogućila je obavljanje studentske prakse studentima i u inozemstvu kroz Erasmus+ program.

Studentska praksa provodi se na sustavan i odgovoran način koji omogućava postizanje predviđenih ishoda učenja u vezi sa studentskom praksom.

Visoka škola izradila je Evaluacijski upitnik o učinkovitosti stručne prakse koji je jednom primijenila uz nezadovoljavajući odziv poslodavaca. U planu Visoke škole je da se izradi njegova elektronička verzija te da postane obavezan prilog Izvješću sa stručne prakse. Nije jasno je li studentima omogućena evaluacija poslodavaca kod kojih su odradili stručnu praksu.

Primjeri Izvješća sa stručne prakse pokazali su neujednačenost. Naime, neki su pisani u obliku seminarskog rada dok su drugi pisani u obliku dnevnika rada.

Preporuke za poboljšanje

1. Izraditi proceduru prikupljanja i analize povratnih informacija studenata i poslodavaca o kvaliteti studentske prakse.
2. Ujednačiti izvješća sa stručne prakse te ih, primjerice, strukturirati kao dnevnik rada u sklopu kojega su navedeni dani i opisi poslova koje je student toga dana odradio na stručnoj praksi.
3. Povećati broj sati i osigurati izvođenje stručne prakse u kontinuitetu. Razmotriti uvođenje praktične nastave na svim godinama studija.

4. Visoka bi škola trebala osigurati da voditelji stručne prakse ne budu preopterećeni nastavom, budući da to ima utjecaj na kvalitetu provedbe praćenja i vođenja prakse.
5. Preporučuje se uspostava Centra karijera koji bi okupljao tim zaposlenika koji bi upravljali, organizirali i pratili provedbu praktične nastave.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Objavljeni su kriteriji za upis ili nastavak studija.

U Samoanalizi su opisani kriteriji za upis preddiplomskih studija, koji su dostupni i na mrežnoj stranici - [kriteriji za upis](#). Potencijalni studenti prijavljuju se putem mrežne stranice [Postani student](#), a rang lista slaže se na temelju rezultata državne mature i uspjeha u srednjoj školi. Studenti su potvrdili da su im sve informacije bile dostupne tijekom upisnog postupka.

Za upis na diplomski studij kriteriji su također opisani u Samoanalizi te se mogu pronaći na mrežnoj stranici [kriteriji za upis](#).

Osim uvjeta upisa na preddiplomske i diplomske studije u Pravilniku o studiranju Visoke škole Virovitica propisani su i drugi uvjeti koji se odnose na promjenu statusa studenta (iz redovnog u izvanrednog), na promjenu smjera unutar istog stručnog studija, na promjenu stručnog studija, na ponovni upis studenata koji su izgubili status studenta te na upis studija na Visokoj školi Virovitica prijelazom s drugog visokog učilišta.

Kriteriji za upis ili nastavak studija dosljedno se primjenjuju.

Iz sastanaka s upravom i studentima može se zaključiti da se kriteriji upisa ili nastavka studija konzistentno primjenjuju.

Kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.

Načelno, uvjeti upisa i nastavka studiranja osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim prethodnim znanjem koji su u skladu sa zahtjevima studijskih programa. Ipak, kandidati imaju različitu razinu prethodnoga znanja, što je i navedeno u Analizi prolaznosti ispitnih rokova koja je pokazala nižu prolaznost na prvim godinama studija. Stoga je visoka škola uvela izvođenje propedeutičkih predmeta iz ključnih područja.

Na sastanku sa studentima Povjerenstvo je ustanovilo da je osigurana mogućnost upisa kandidata sa završenim preddiplomskim stručnim studijem Menadžmenta (smjer Informatički menadžment) na diplomski studij (oba smjera) bez dodatnih uvjeta. Studenti smatraju da to nije ispravno jer se onda na diplomskom studiju sadržaj nekih kolegija prilagođava studentima koji nemaju dostatno predznanje i ponovno se obrađuju teme iz preddiplomskog studija. Vidi analizu i preporuke navedene u standardu 1.2.

Visoko učilište ima učinkovit mehanizam priznavanja prethodnog učenja.

Pravilnikom o studiranju utvrđeno je da se studentu koji je položio ispit na drugom studijskom programu na bilo kojem visokom učilištu može priznati položeni ispit, o čemu odluku donosi predmetni nastavnik. Istim Pravilnikom ne propisuje se priznavanje prethodnog učenja ostvarenog na neki drugi formalni, neformalni ili informalni način.

Studentima koji su bili prijelaznici s drugih visokih učilišta uspješno su se priznali predmeti prema Pravilniku o studiranju.

Preporuke za poboljšanje

1. kandidatima sa završenim preddiplomskim stručnim studijem Menadžmenta (smjer: Informatički menadžment) kod upisa na diplomski studij Menadžment uvesti razlikovne predmete (primjerice, za smjer Destinacijski menadžment uvesti predmete kao što su Uvod u turizam, Odabrane vrste turizma itd.). Analizirati trebaju li se razlikovni predmeti uvesti i za kandidate koji su završili neki drugi preddiplomski studij.
2. Uvesti priznavanje prethodnoga učenja ostvarenog na neki drugi, neformalni ili informalni, način.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Postupci praćenja napredovanja studenata jasni su i dostupni.

U priručniku za osiguravanje kvalitete (radna uputa RU-08-05 Praćenje napredovanja studenata) opisan je način praćenja napredovanja studenata.

Prikupljanje i analiziranje podataka o napredovanju studenata na studiju redovito se provodi.

U godišnjem izvješću prodekana za nastavu, uz ostalo su uključene i analize prolaznosti studenata s 1. na 2. godinu studija i s 2. na 3. godinu studija, te analiza završnosti.

Anketama se prikuplja nedovoljno informacija te nije jasno analiziran broj studenta koji ispunjavaju anketu. Studenti nisu uvjereni u anonimnost ankete, što pokazuju rezultati. Potrebno je isključiti mogućnost preskakanja pitanja u anketi.

Visoko učilište osigurava učinkovite mehanizme analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te na temelju njih pokreće odgovarajuće aktivnosti.

Prema godišnjem izvješću prodekana za nastavu donose se prijedlozi korektivnih mjera. Neke od provedenih korektivnih mjera su: uspostava sustava mentorstva s ciljem pružanja neposredne potpore studentima tijekom cijelog obrazovnog procesa, mogućnost upisa predmeta iz više godine u ponavljajućoj godini, uvedeni su kolokviji (po preporuci prethodne reakreditacije), uvedeni su propedeutički predmeti.

Stopa odustajanja od studija i dalje je relativno visoka (tablica 3.4. i tablica 3.5.). Na sastanku s upravom konstatirano je da je jedan od razloga taj što se dio studenata upisuje samo radi dobivanja studentskih prava. Potrebno je uvesti dodatne mjere koje će smanjiti stupanj odustajanja od studija i povećati prolaznost. Potrebno je dodatno analizirati razloge odustajanja studenata od studija.

Preporuke za poboljšanje

1. Otkriti razlog zbog kojeg studenti ne završavaju studij te uvesti mjere za smanjenje broja studenta koji ne dovrše studij.
2. Poboljšati studentsku anketu, prikupljanje i analizu podataka. Anketu detaljnije provoditi po studijskoj godini.
3. Visoko učilište treba tražiti više povratnih informacija od studenta kako bi se poboljšala kvaliteta kolegija.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.

Nastava se izvodi na različite načine ovisno o kolegiju; predavanja, vježbe, seminari, konzultativna nastava, terenska nastava te gostujuća predavanja. Za svaki kolegij prije početka nastave objavljuju se sve potrebne informacije koje su dostupne na mrežnim stranicama Visoke škole.

Načini održavanja nastave i primijenjene nastavne metode na studijskim programima prikladne su za dostizanje ishoda učenja. To se prije svega odnosi na načine održavanja nastave i nastavne metode koje u fokusu imaju stjecanje praktičnih znanja i znanja potrebnih na tržištu rada, kao što su vježbe, terenska nastava, izrada projekata te posebno gostujuća predavanja.

Koriste se različite nastavne metode koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje.

U nastavi se primjenjuju različite nastavne metode kojima se podržava interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko razmišljanje. Neke od tih metoda su: individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava i terenski rad. Nastavnici su od 2014. godine sudjelovali u nizu usavršavanja iz područja nastavničkih kompetencija. Vanjski suradnici ostavili su dojam da nisu dovoljno uključeni u različite edukacije i usavršavanja nastavnih metoda i kompetencija.

Načini izvođenja nastave i nastavne metode kontinuirano se vrednuju i prilagođavaju.

Po završetku semestra provodi se anonimno anketno istraživanje sukladno Pravilniku o evaluaciji kvalitete izvedbe nastavnog procesa. Uz navedeno, rad asistenata prate dodijeljeni mentori, a rad nastavnika vrednuje se i od strane kolega nastavnika sukladno Planu posjećivanja nastave za pojedinu akademsku godinu.

Povratne informacije studenata za akademsku godinu 2018./2019. pokazale su da neki nastavnici ne osiguravaju dostatnu razinu kvalitete svoje nastave. Stoga, uprava treba poduzeti odgovarajuće mjere kako bi se i kod ovih nastavnika podigla razina kvalitete nastave.

Načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene i ranjive skupine itd.).

Održavanje nastave usklađeno je s obzirom na studente koji putuju te izvanredne studente, što su studenti potvrdili na sastanku.

U tu svrhu Visoka škola koristi e-learning sustav koji studentima omogućava pristup nastavnim materijalima, slobodno dogovaranje termina individualnih konzultacija, organiziranje konzultativne nastave za manje skupine studenata.

Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave.

Visoka škola kontinuirano ulaže u nabavu opreme potrebne za održavanje nastavnog procesa. Dvorane su opremljene računalima i projektorima, a nastavnički kabineti računalima. Oprema se aktivno koristi kako u nastavi tako i za održavanje konzultacija (primjerice, putem emaila ili Skypea).

Dostupni i predani nastavnici pridonose motiviranju studenata i njihovu angažmanu.

Doprinos nastavnika motivaciji i uključenosti studenata ogleda se u radu koje studenta stavlja u središte nastavnog procesa. Nastavnici vrednuju timski rad, rad na projektima i suradničko učenje. Ipak, potrebno je dodatno ojačati motiviranost i angažiranost studenata.

Visoko učilište potiče samostalnost i odgovornost studenata.

Visoka škola pruža aktivnu podršku studentima u organiziranju različitih događanja čime se ohrabruje njihova autonomija i odgovornost. Isto se postiže i aktivnim sudjelovanjem studenata u različitim vijećima Visoke škole.

Preporuke za poboljšanje

1. Povratne informacije od studenata pokazuju da neki predavači nisu sposobni kvalitetno primjenjivati određene nastavne metode (ocjenjivanje za 2018./2019.). Uprava bi trebala poduzeti određene aktivnosti na temelju prikupljenih podataka. Povjerenstvo je na temelju sastanka s vanjskim predavačima zaključilo da oni nisu dovoljno uključeni u edukacije iz nastavnih metoda. Preporuka je uključiti ih i više motivirati da pohađaju takve edukacije.

2. Predavači i uprava trebali bi više pažnje posvetiti problemu motivacije studenata te istražiti koji su razlozi za nemotiviranost studenata te nastojati popraviti stanje.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Visoko učilište omogućava studentima savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima (primjerice, tutore, mentore i druge savjetnike kao pomoć u učenju i napredovanju).

Studentima je na raspolaganju Informacijski paket i Priručnik za brzi početak kroz koje se student na brz i lak način upoznaje s informacijskim sustavima, organizacijom nastave, studijskim programima, studentskim standardom i slično.

Studentima su na preddiplomskoj razini studija dostupni mentori koji im pružaju potporu kako bi postigli svoje akademske ciljeve. Osim toga, voditelji stručne prakse ispituju interese studenata te u skladu s povratnom informacijom predlažu moguća mjesta za obavljanje stručne prakse, čime aktivno vode brigu o karijernim mogućnostima studenata.

Kroz razgovor sa studentima Povjerenstvo je saznalo da su studenti zadovoljni dostupnošću nastavnog osoblja i potporom koju im mentor pruža tijekom čitavog studija.

Visoko učilište nije upoznalo Povjerenstvo s primjerima podrške studentskim udrugama i organizacijama.

Visoko je učilište uspostavilo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične i studentske službe te su studenti s njima upoznati.

Na Visokoj školi uspostavljeno je Povjerenstvo za razvoj karijera koje provodi karijerna savjetovanja, umrežavanje poslodavaca i studenata, organiziranje edukativnih radionica i sl. Postoji i *online* platforma preko koje studenti mogu napraviti svoj profil i tako je koristiti za povezivanje s poslodavcima.

I udruga ALUMNI VŠMTI prati karijere diplomiranih studenta te se iskustva prenose preko gostujućih predavanja.

Na Visokoj školi uspostavljeno je Savjetovalište koje služi kao pomoć i podrška studentima pri svladavanju poteškoća povezanih s učenjem i studentskim načinom života. Studentima je također dostupan studentski pravobranitelj.

Studentima sa zdravstvenim poteškoćama i invaliditetom prilagođava se provedba nastave i provjera ishoda učenja.

Visoka škola ima studentsku referadu i knjižnicu. Na sastanku su studenti izjavili da osjećaju manjak strane literature u knjižnici, a koja im je potrebna u realizaciji nastavnih aktivnosti.

Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).

Uspostavljen je Erasmus koordinator koji pruža pomoć pri administrativnim poslovima dolazne i odlazne mobilnosti.

Radno vrijeme studentske referade i knjižnice prilagođeno je redovnim i izvanrednim studentima.

Tajništvo škole i Služba računovodstva imaju definirano uredovno vrijeme sa studentima koje je dostupno na mrežnim stranicama Visoke škole.

Nastavnici termine svojih konzultacija prilagođavaju izvanrednim studentima.

Visoko učilište prilagođava termine predavanja i ispitne rokove brojnim zaposlenim studentima i studentima koji putuju kako bi mogli pohađati nastavu i izlaziti na ispitne rokove.

Visoko učilište zapošljava odgovarajući broj kvalificirana i predana stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja.

Visoka škola osigurava odgovarajući broj stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja čiji rad studenti evaluiraju kroz anonimnu anketu prema Pravilniku o evaluaciji kvalitete rada zaposlenika u stručnim službama. Zaposlenici u stručnim službama sudjeluju na stručnim edukacijama i odlaznim mobilnostima.

Preporuke za poboljšanje

1. Visoka škola treba više poticati studente da se angažiraju na osnivanju i radu studentskih udruga i organizacija.
2. Poticati studente da sudjeluju u radu Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola RH.
3. Motivirati studente da sudjeluju u Erasmus+ programu za mobilnost te se uključiti u CEEPUS program za mobilnost.
4. Povećati fond strane literature u knjižnici.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Visoko učilište prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoka škola Virovitica osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, što je utvrđeno na temelju Samoanalize, tijekom razgovora i obilaska Visoke škole. Iz vlastitih sredstava Visoka škola osigurava stipendije za studente koje se dodjeljuju na temelju socijalno-ekonomskog kriterija. U studentskom domu od ukupno 108 smještajnih kapaciteta, 80 ih je predviđeno za studente u nepovoljnom položaju te 2 za osobe s invaliditetom. Pristup prostorijama osiguran je studentima s invaliditetom. Studentima je na raspolaganju studentska soba koja je opremljena računalima s pristupom internetu, prostor za učenje u knjižnici te prostor za dnevni boravak i rekreaciju sa stolnim tenisom.

Nastavni proces prilagođava se individualnim potrebama studenata ranjivih i podzastupljenih skupina.

Raspored nastave prilagođen je s obzirom na studente koji putuju te je studentima omogućena pauza za vrijeme ručka kako bi mogli iskoristiti pravo na subvencioniranu prehranu.

Visoko učilište ulaže sredstva u potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Nastavnici se educiraju kako bi mogli pružiti podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Jedan od primjera je provedena edukacija na temu Podrška studentima s disleksijom. Uspješnost edukacija Povjerenstvo je vidjelo kroz primjer kolokvija prilagođenog studentu s disleksijom.

Studentima je dostupan priručnik za pomoć u savladavanju stresa, uspješnog polaganja ispita i stjecanja navika neophodnih za učinkovito učenje. U Studentskom domu održavaju se radionice kroz koje se nastoji pružiti podrška studentima.

Preporuke za poboljšanje

1. Dalje nastaviti provoditi dosadašnje aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Studenti su obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu.

Studenti su obaviješteni da imaju mogućnost dio studija ili praksu odraditi u inozemstvu te su im sve potrebne informacije dostupne na mrežnoj stranici Visoke škole Virovitica gdje su objavljena i iskustva studenata koji su sudjelovali u Erasmus+ programu i kod Erasmus koordinatora.

Visoko učilište pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.

Visoka škola podršku studentima u realizaciji programa razmjene pruža temeljem Pravilnika o međunarodnoj mobilnosti u sklopu Erasmus+ programa, Povjerenstva za odabir kandidata u okviru Erasmus mobilnosti te Erasmus koordinatora.

Visoka škola podršku pruža i potpisivanjem novih međuinstitucijskih sporazuma (sklopljeno 14 sporazuma s kompatibilnim visokoškolskim ustanovama iz Slovenije, Njemačke, Turske, Makedonije, Češke, Bugarske i Nizozemske).

Odlaznim studentima omogućena je i jezična priprema putem Online Linguistic Support (OLS) platforme.

Povjerenstvo je kroz razgovor sa studentima zaključilo da postoje dobre mogućnosti za odlaznu mobilnost, ali ih studenti ne koriste dovoljno radi straha od nečeg novog te nezainteresiranosti. Također smatraju da bi im korištenje strane literature i uvođenje dodatnih stranih jezika pomoglo u donošenju odluke. Studenti koji su sudjelovali u mobilnosti zadovoljni su podrškom koju su dobili na matičnoj ustanovi.

Ukupan broj odlaznih mobilnosti u posljednjih pet godina je 12, što je vidljivo iz tablice 3.6. Detaljan broj ostvarenih mobilnosti ukazuje na to da je najveći broj mobilnosti ostvaren u razdoblju od 2015. do 2016. godine te nije značajno rastao. Visoka škola dodjelila je posebno priznanje dekana dvjema studenticama za doprinos u promicanju međunarodnog ugleda Visoke škole Virovitica kroz Erasmus+ program te na taj način žele dodatno potaknuti studente za sudjelovanje u mobilnosti.

Visoko učilište osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.

Visoka škola osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu sukladno Pravilniku o međunarodnoj mobilnosti u sklopu Erasmus+ programa.

Visoko učilište prikuplja podatke o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokog učilišta u praktičnim pitanjima studentske mobilnosti.

Visoka škola prikuplja podatke o zadovoljstvu studenta putem Završnog izvješća koje se ispunjava prilikom završetka mobilnosti. Izvješća prati i analizira Povjerenstvo za Erasmus mobilnosti.

Studenti stječu kompetencije potrebne za rad u međunarodnom okruženju.

Studijskim programima studenti stječu stručne kompetencije za koje Povjerenstvo vjeruje da su dostatne za zapošljavanje u međunarodnom okruženju. Ipak, poželjno je da studenti sudjeluju u odlaznim mobilnostima kako bi na taj način stekli i neke generičke kompetencije kao što je npr. timski rad u multikulturalnoj sredini.

Preporuke za poboljšanje

1. Potrebno je dodatno poticati studente na sudjelovanje u programima mobilnosti i bez obzira na to što su na mrežnim stranicama objavljena iskustva studenata preporučuje se organizirati predavanja za studente na kojima bi studenti koji su bili na mobilnosti podjelili svoja iskustva.

2. Uvesti stranu literaturu kao pripremu za kolokvije i/ili ispite, seminare i predavanja na stranom jeziku. Upoznati studente s dostupnošću strane literature.

3. Organizirati gostujuća predavanja inozemnih profesora na engleskom jeziku.

4. Za smjer turizma uvesti dodatne strane jezike.

5. Uvesti program mobilnosti CEEPUS.

6. Treba više nastojati unaprijediti suradnju s ustanovama iz drugih dijelova zemlje i iz inozemstva. Na sastanku sa studentima bio je prisutan samo jedan student iz Srbije. Stoga se čini da nema dovoljno interesa među studentima izvan Virovitice koji bi došli na razmjenu. Erasmus + može ponuditi takve mogućnosti.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Inozemnim su studentima informacije o mogućnostima upisa i studiranja dostupne na stranom jeziku.

Informacije o mogućnosti upisa i studiranja dostupne su inozemnim studentima na stranom jeziku na mrežnoj stranici.

Visoko učilište pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave i studiranja.

Visoka je škola osigurala smještajne kapacitete izgradnjom Studentskog doma Virovitica i mogućnost smještaja stranim nastavnicima i studentima kod privatnih i institucijskih iznajmljivača. Stručno povjerenstvo nije ustanovilo druge oblike potpore.

Visoko učilište ima povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata.

Visoka škola Virovitica povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama studenata prikuplja putem Završnog izvješća.

Jedna dolazna Erasmus studentica prisustvovala je sastanku s Povjerenstvom te je istaknula dobru podršku od strane Visoke škole Virovitica, zadovoljstvo svojim iskustvom tijekom mobilnosti te da će preporučiti studentima na matičnoj ustanovi sudjelovanje u Erasmus+ programu na Visokoj školi Virovitica.

Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na stranom jeziku (engleskom jeziku).

Do sada je prema tablici 3.6 u posljednjih pet akademskih godina u dolaznoj mobilnosti sudjelovalo 5 studenata. Detaljniji broj ostvarenih dolaznih mobilnosti ukazuje na to da su to bili isključivo studenti sličnog govornog područja odnosno da su bez prepreka mogli slušati predavanja sa studentima.

Prema Samoanalizi strani studenti imaju priliku slušati predavanja na stranom jeziku, ali samo u konzultativnom obliku.

Nastavno osoblje trenutačno pohađa tečaj engleskog jezika kako bi poboljšali svoje kompetencije na stranom jeziku, ali kroz razgovor s nastavnicima Povjerenstvo je zaključilo da i dalje nisu spremni izvoditi nastavu na engleskom jeziku.

Preporuke za poboljšanje

1. Utvrditi stvarne razine komunikacijskih kompetencija nastavnog osoblja na engleskom jeziku te kompetencija za izvođenje kolegija na engleskom jeziku za studente.
2. Prevođenje skripti i prezentacija na engleski jezik te uvođenje istih za pripremu za polaganje kolokvija i/ili ispita.
3. Organiziranje gostujućih predavanja inozemnih profesora na engleskom jeziku.
4. Povećati broj dolaznih studenata kroz povećanje broja odlaznih mobilnosti studenata i nastavnika.
5. Uvesti *student buddy* program kao pomoć dolaznim studentima.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasne su i objavljene prije početka izvođenja pojedinih predmeta.

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja objavljene su prije početka izvođenja pojedinih kolegija na mrežnoj stranici Visoke škole Virovitica i na sustavu za e-učenje Loomen.

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađene su s korištenim nastavnim metodama.

Na Visokom učilištu nastava se odvija primjenom različitih nastavnih metoda kao što su: individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, terenski rad, predavanja, seminarska nastava, vježbe i sl. Metode koje su primijenjene za vrednovanje ishoda učenja usklađene su s navedenim nastavnim metodama (primjerice, pisani testovi, seminari, izrada projekata i domaćih zadataka, izrada eseja, usmene provjere).

Ipak, na primjeru kolokvija (pisanog testa) može se zaključiti da kriteriji ocjenjivanja nisu potpuno valjani jer se u obzir ne uzima dostignutost svih ishoda učenja. Taj primjer kolokvija pokazao je da studenti ne moraju svladati sve ishode učenja kako bi položili kolegij, već im je dovoljno 50 % ukupnog broja bodova kolokvija. Potrebno je razviti sustav provjere koji će onemogućiti uspješno polaganje kolegija bez dostignutosti svih ishoda učenja na barem minimalnoj razini.

Visoko učilište pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente.

Tijekom razgovora s nastavnim osobljem utvrđeno je da imaju podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja te da su se usavršavali kroz različite forme edukacija za nastavnike u organizaciji Visoke škole i drugih institucija. Povjerenstvo je u razgovoru s vanjskim suradnicima steklo dojam da oni nisu dovoljno uključeni u različite edukacije, pa tako i u edukacije koje se odnose na provjeru ishoda učenja.

Visoko učilište osigurava objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja.

Studenti nisu izrazili nikakve pritužbe u vezi s objektivnim i dosljednim vrednovanjem studentskih postignuća koje provodi nastavno osoblje. Postupak podnošenja žalbe na ocjenu opisan je u Pravilniku o studiranju te do sada Visoka škola nije imala zahtjev za polaganjem ispita pred Povjerenstvom za polaganje ispita. Studentima je na raspolaganju studentski pravobranitelj koji prima pritužbe studenta koje se odnose na njihova prava, a prema Statutu Studentskog zbora Visoke škole Virovitica imenuje ga Studentski zbor.

Studenti mogu anonimno kroz sandučić za primjedbe i prijedloge studenata ubaciti svoju primjedbu ili prijedlog. Također, kroz studentsku anketu studenti mogu dati povratnu informaciju o objektivnosti i dosljednoj provedbi postupaka vrednovanja i ocjenjivanja.

Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja.

Visoko učilište za svaki ispitni rok izrađuje Izvještaj o prolaznosti na ispitima o kojem se raspravlja na vijećima odjela i Stručnom vijeću. Nije jasno koje su se eventualne mjere poduzele.

Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, primjerice, za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.

U dosadašnjoj praksi Visoke škole prilagođavali su se nastavni materijali i ispiti za studente s disleksijom. Povjerenstvo se u to uvjerilo na konkretnom primjeru prilagođenog ispita.

Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja a, prema potrebi, i savjete za učenje povezane s tim.

Studenti imaju mogućnost u terminu konzultacija dobiti na uvid rezultate svakog ispita, te pojašnjenja oko drugih nastavnih aktivnosti koje se vrednuju.

Preporuke za poboljšanje

1. Kao što je navedeno u standardu 2.3.: Uspješno položen kolegij znači da je student dostigao barem minimalnu razinu svih propisanih ishoda učenja kolegija. Predlaže se uspostava praga za svaki ishod učenja, a čijim prolaskom će se smatrati da je student dostigao minimum tog ishoda učenja. Predlaže se da se na ispitnim rokovima studentima omogući vrednovanje nedostignutih ishoda učenja. Predlaže se da predmetni nastavnik vodi evidenciju o tome koju razinu dostignutosti ishoda učenja predmeta je student postigao kroz različita vrednovanja. Tom evidencijom će nastavnik znati koje je ishode učenja student dostigao, a koje nije, te će na taj način dalje usmjeravati svoje poučavanje/ispitivanje.

2. Uključiti vanjske predavače u edukaciju koja se odnosi na provjeru ishoda učenja.

3. U sustav vrednovanja nastavničkog ocjenjivanja Visoko učilište može uvesti periodičko ocjenjivanje već ocijenjenih ispita (uzorak) od strane kolege nastavnika. Tako nastavnik može utjecati na svoj način ocjenjivanja s obzirom na povratnu informaciju od kolege nastavnika.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomu i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.

Analiza

Završetkom studija studentima se izdaju odgovarajući dokumenti (diploma i dopunska isprava o studiju).

Na temelju Samoanalize i pregledanih primjera diploma i dodataka diplomu Povjerenstvo je utvrdilo da Visoka škola Virovitica nakon završenog studija studentima izdaje odgovarajuće dokumente.

Visoko učilište izdaje dopunsku ispravu o studiju, bez, naknade, na hrvatskom i engleskom jeziku.

Diploma i dopunska isprava o studiju izdaje se na temelju Pravilnika o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju te pravilnika koji je donijela Visoka škola Virovitica: Pravilnik o sadržaju i obliku diploma i potvrda te dopunskih isprava o studiju te informacijskog paketa za prijenos ECTS bodova.

Preporuke za poboljšanje

1. Dalje nastaviti s provedbom dosadašnjih aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Visoko učilište analizira zapošljivost završenih studenata.

Visoka škola prikuplja podatke Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje te ih analizira (tablica 3.7).

Visoka škola sudjeluje u nacionalnom istraživanju o zapošljivosti studenata koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje te analizira rezultate koji se odnose na domicilne završene studente kao i na sveukupnu zapošljivost ove populacije. Od 2014. godine provodi i svoja istraživanja o zapošljivosti studenata nakon studija.

Upisne su kvote usklađene s društvenim potrebama i potrebama tržišta rada te resursima visokog učilišta.

Visoka škola sukladno potrebama tržišta rada i svojim resursima usklađuje upisne kvote. Tako je smanjila upisne kvote u području ekonomije, ali je i razvila nove studijske programe iz STEM područja.

Visoko učilište obavještava buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja ili zapošljavanja nakon završenog studija.

Visoka škola kroz Udruhu ALUMNI i Povjerenstvo za razvoj karijera informira buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja i zapošljavanju nakon završetka studija.

Visoko učilište pruža podršku studentima u pogledu planiranja buduće karijere.

Kroz Povjerenstvo za razvoj karijera Visoka škola pruža podršku studentima u planiranju karijera.

Visoko učilište održava kontakte s bivšim studentima.

Kroz udruhu ALUMNI i u časopisu Praktični menadžment bivši studenti prenose svoja iskustva iz poslovne i poduzetničke prakse sadašnjim studentima kao gosti predavači.

Preporuke za poboljšanje

1. Povjerenstvo smatra da Visoka škola treba nastojati što bolje predstaviti mogućnost zapošljavanja studenata na nacionalnoj razini, dok je na lokalnoj razini ona zadovoljavajuća.
2. I dalje je potrebno pratiti potrebe tržišta rada te na osnovu toga regulirati upisne kvote i razvijati nove studijske programe.
3. Potaknuti studente da nakon završetka studija započnu vlastiti posao (*start-up*) te da na taj način razvijaju svoje vještine i sposobnosti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika (izbor u odgovarajućem području i/ili polju) prikladne su za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja te obavljanje znanstvene djelatnosti.

Broj i kvalifikacije nastavnika prikladne su za realizaciju većine studijskih programa i postizanje predviđenih ishoda učenja. Jedina nedoumica Povjerenstva odnosi se na Odjel za informacijsko-komunikacijske tehnologije u kojem su zaposlena samo četiri nastavnika. U skladu s podacima iz tablice 4.1.b. u Analitičkom prilogu, u akademskoj godini 2018./2019. Visoka škola Virovitica ima zaposlena:

1. dva profesora visoke škole (od čega jedan u trajnom zvanju),
2. osam viših predavača,
3. sedam predavača (dvoje na pola radnog vremena) i
4. šest asistenata.

U skladu s podacima iz tablice 4.3 u Analitičkom prilogu, od ukupno 17 nastavnika u nastavnom zvanju, četvero ih je izabrano u tehničkom području, 12 u području društvenih znanosti, a jedan u području prirodnih znanosti. Dvoje nastavnika izabrano je u znanstvena zvanja znanstvenih suradnika u području društvenih znanosti.

Nastavnici se osim nastavom bave i znanstveno-istraživačkim i stručnim radom, a svoja iskustva prenose studentima koje također uključuju u izradu projekata i pisanje radova.

Istraživanje bi općenito trebalo biti važan element djelatnosti na svim veleučilištima i visokim školama (dakle, stručnim studijima), ali u Virovitici je ono dosta slabo. Također je nejasno kako se osigurava povezanost nastave i istraživanja. U postojećoj strukturi istraživanje nije uključeno u nastavu, već je Centar za istraživanje i razvoj odvojena jedinica. Kako su spomenuli u razgovoru s Povjerenstvom, svaki nastavnik u prosjeku ima na raspolaganju 5-10 % svog vremena za istraživački rad. Centar za istraživanje i razvoj osnovan je 2013. godine. Dosad je većina projekata bila vezana uz IT ili softverska rješenja (kako je prikazano u tablici 2. u Samoanalizi). Nastavnike se potiče da nastavu povežu s temom doktorskog studija.

Omjer je studenata i nastavnika stalno zaposlenih na visokom učilištu odgovarajući za kvalitetno studiranje.

Visoka škola ima veoma povoljan omjer nastavnika i studenata. To je uglavnom postignuto smanjenjem upisne kvote za redovne studente i privremenom obustavom upisa izvanrednih studenata. Trenutačno se predavanja izvode u grupama do 120 studenata, seminari, auditorne vježbe i nastava stranih jezika u grupama do 30 studenata, a laboratorijske vježbe u grupama do 10 studenata. Povjerenstvo je te podatke saznalo u razgovoru s dionicima.

Taj se omjer ne bi mogao održati u slučaju rasta Visoke škole. Stoga, Povjerenstvo smatra da Visoka škola treba aktivnije tražiti dodatne izvore financija kako bi preduhitrila takvu situaciju. Visoka se škola ne može oslanjati isključivo na državni proračun, i u interesu očuvanja održivosti i razvoja Visoke škole je da pronađe i druge izvore financiranja. To osigurava kvalitetu nastave i omogućuje održavanje ovog omjera studenata i nastavnika.

Opterećenje je nastavnika usklađeno s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, aktima nadležnih tijela, kolektivnim ugovorima i sl.

Nastavno opterećenje usklađeno je sa svim propisima.

Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, stručnog i/ili znanstvenog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.

Radno opterećenje neravnomjerno je raspodijeljeno među nastavnicima. U Samoanalizi je navedeno da jedan nastavnik izvodi čak 15 kolegija, dok ostali izvode jedan ili dva kolegija. Asistenti također imaju jako veliko opterećenje i jedan asistent poučava čak 11 kolegija.

Zasad nastavnici nisu dovoljno međunarodno orijentirani i nedovoljno surađuju s vanjskim predavačima kako bi se povezali s poslovnim sektorom i kako bi nastava bila usklađena s potrebama tržišta rada.

Nastavnici su kvalificirani za predmet/predmete koje izvode.

Povjerenstvo je pregledom podataka dostupnih u Samoanalizi te bazi Crosbi ustanovilo da je većina nastavnika kvalificirana za kolegije koje predaju. Međutim, Povjerenstvo je pritom također zamijetilo da nastavnici poučavaju velik broj kolegija (jedan nastavnik predaje do 15 kolegija), pa se postavlja pitanje koja je dubina i širina sadržaja tih kolegija.

Nastavnici se kontinuirano osposobljavaju za nove pristupe u izvođenju nastave i stručne prakse putem radionica i seminara, ali i usavršavanja na inozemnim europskim visokoškolskim ustanovama u okviru Erasmus (+) programa mobilnosti.

Studenti smatraju da su neki nastavnici ispod odgovarajuće razine kvalitete, što se odrazilo i na rezultate studentskih anketa. Na temelju rezultata anketa o zadovoljstvu studenata nastavnicima Visoka je škola zaposlila novog nastavnika kako bi riješila taj problem.

Nedostaje određeni broj nastavnika s kvalifikacijama iz određenih stručnih područja, primjerice, magistar matematike predaje predmet Signali i sustavi prijenosa na studiju Elektrotehnike. Ipak, čini se da je većina nastavnika kvalificirana za predmet koji izvode. Povjerenstvo je također zamijetilo da nastavnici dosta loše govore engleski jezik. Smatra da nastavnici trebaju poticati studente da govore engleski jezik i pritom im i sami biti uzor i primjer.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastavnici su veoma važni za kvalitetu obrazovanja i ugleda Visoke škole. U Hrvatskoj je konkurencija vrlo jaka - 77 % studenata studira na sveučilištima, a samo mali broj studenata na veleučilištima i visokim školama. Zato je važno privući kvalificirano osoblje i osigurati razvoj karijere osoblja.
2. Povećati sudjelovanje nastavnika u istraživanju.
3. Provoditi raznolikije vrste projekata.
4. Izraditi jasan okvir kojim bi se definirao način na koji se ishodi istraživanja mogu prenijeti u nastavu tako da nastavni program sadrži stvarne slučajeve kompanija u regiji.
5. Treba bolje rasporediti radno opterećenje među nastavnicima i asistentima.
6. Nastavnicima bi određeni dio vremena trebao biti na raspolaganju samo za bavljenje znanstvenim radom.
7. Asistentima treba pružiti priliku za razvoj i napredovanje u nastavno zvanje, umjesto da budu samo pomoćno osoblje i ostanu na razini asistenata.
8. Kvalificirani nastavnici trebali bi izbjegavati poučavanje prevelikog broja tema jer to može ugroziti kvalitetu njihova rada.

9. Iako je jedan student nazvao nastavnike svojim prijateljima, studenti su dosta kritični prema njihovom radu. Treba biti jasno da su nastavnici profesionalci od kojih studenti mogu učiti.
10. Nastavnici su naveli da im nije dozvoljen rad od kuće. Time se nastavnike ne potiče da sami preuzmu odgovornost za svoj raspored te da se bave drugim aktivnostima osim nastave te istraživačkim radom. Iako se spominje akademska autonomija, nju nije moguće postići ako uprava tako strogo kontrolira rad nastavnika i njihovo vrijeme. Nastavnici bi jedan dan u tjednu trebali smjeti raditi od kuće kako bi radili na pisanju radova, istraživačkim projektima i uspostavili suradnje s kolegama s drugih visokih učilišta.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

Vanjski suradnici posjeduju relevantno radno iskustvo.

U regiji u kojoj se nalazi Visoka škola glavna je djelatnost poljoprivreda. To je ujedno i regija s visokom stopom nezaposlenosti (30 %). Tvrtke u regiji uglavnom su mali i srednje veliki poduzetnici i svega je nekoliko velikih tvrtki. Osnovan je poduzetnički inkubator, a planira se osnivanje još tri inkubatora.

Općenito možemo reći da je Visoka škola izuzetno dobro povezana s poslovnom zajednicom. Vanjski suradnici imaju relevantno radno iskustvo i veoma su posvećeni Visokoj školi i studentima. Uglavnom svi dolaze iz regije.

Povjerenstvo je zamijetilo da su vanjski suradnici s kojima je Povjerenstvo razgovaralo uglavnom podjednake dobi. Stoga, pita se bi li zapošljavanje suradnika različite dobi i obaju spolova otvorilo nove mogućnosti te omogućilo saznanja o novim trendovima i mogućnostima. Njihovo znanje engleskog također je ograničeno i kao da nisu bili sigurni što se od njih očekuje osim nastave. Vanjski suradnici često se mijenjaju i izjavili su da se ponekad ne osjećaju veoma povezani s Visokom školom te da nisu dovoljno uključeni u aktivnosti Visoke škole, što bi željeli promijeniti. VŠ bi trebala više uložiti u njihovo osposobljavanje i radionice iz pedagoških vještina kako bi mogli postati kvalificirani savjetnici i mentori.

Vanjski suradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i saznanja s tržišta rada.

O tom se pitanju nije posebno raspravljalo tijekom sastanka, stoga, nije jasno u kojoj mjeri vanjski suradnici uvode nove sadržaje u nastavi.

Visoko učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova.

U Samoanalizi je navedeno da Visoka škola Virovitica potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova. Prema članku 6. Pravilnika o završnom radu na prijedlog Vijeća odjela mentor može biti i vanjski suradnik Visoke škole. U tom slučaju, Povjerenstvo za završni rad vanjskom suradniku - mentoru imenuje komentora iz reda zaposlenika - mentora koji pomaže i prati rad vanjskog suradnika - mentora zaključno s obranom završnog ili diplomskog rada.

Međutim, vanjski suradnici nisu sustavno uključeni u mentorstvo završnih i diplomskih radova. Nedovoljno su upoznati sa zahtjevima i mogućnostima sudjelovanja u mentorskim aktivnostima.

Visoko učilište potiče održavanje stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika.

Postoji nedostatak komunikacije s vanjskim predavačima koji nedovoljno sudjeluju u izradi studijskih programa. Nisu dovoljno upoznati s izmjenama zahtjeva za izradu silabusa u skladu s Bloomovom taksonomijom, ishoda učenja, kvalitetom marketinških planova, kvalitetom seminara i znanstvenih radova studenata, kvalitetom završnih radova i izradom ispita (u smislu provjere ishoda učenja) itd.

Na sastanku s Povjerenstvom bilo je prisutno vrlo malo vanjskih predavača, tj. njih šestero. Vanjski predavači ne pozivaju se na sastanke s osobljem Visoke škole i stoga nisu upoznati s ishodima učenja i studijskim programima. Nije imenovan predstavnik vanjskih suradnika koji bi sudjelovao na sjednicama Stručnog vijeća. Vanjski predavači povremeno se sastaju s upravom, no uglavnom na pojedinačnoj osnovi, a ne na organiziranim radionicama i sastancima. Posljedično, vanjski suradnici nisu dovoljno upoznati s izmjenama studijskih programa i potrebnim poboljšanjima, što utječe na kvalitetu silabusa, seminara i ispita. Većina vanjskih predavača prisutnih na sastanku nisu bili mentori na izradi diplomskih radova, već je bio samo jedan, što je prepoznato kao slabost i u budućnosti to treba znatno poboljšati.

U slučaju da postoji mogućnost za odrađivanje studentske prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika Visoka škola Virovitica inicira sklapanje Sporazuma o suradnji, što je temelj za mogućnost odrađivanja studentske prakse.

Preporuke za poboljšanje

Vanjski suradnici važni su dionici iz poslovne zajednice koji studentima mogu pomoći putem održavanja stručne prakse, kroz projekte i kasnije kroz zapošljavanje. Stoga je važno da budu snažno povezani s Visokim učilištem, ne samo kao nastavnici, već kao i stručnjaci u specifičnim područjima povezanim sa studijskim programima Visoke škole. Postoji mogućnost razvoja znanja kroz istraživačke projekte i ta se znanja mogu uključiti u nastavu i nastavne programe, što bi povećalo razinu kvalitete sadržaja koji se predaju,

koji bi uključivao i stvarne primjere iz poslovnog svijeta. Studenti također mogu raditi na stvarnim slučajevima i problemima.

1. Vanjske suradnike treba aktivnije uključiti u razvoj kurikula i mentorstvo diplomskih radova.
2. Jasno definirati očekivanja od vanjskih suradnika te ih s time upoznati i osigurati im osposobljavanje za mentorski rad.
3. Bilo bi poželjno uključiti vanjske suradnike u istraživanje, budući da su povezani s praksom. Vanjski suradnici mogli bi studentima osigurati primjere iz poslovnog svijeta u sklopu istraživanja ili stručne prakse.
4. Dati jasne upute vanjskim suradnicima o zahtjevima u vezi s mentorstvom diplomskih radova.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima.

Zapošljavanje nastavnika usklađeno je sa zakonodavnim i internim propisima, kako je navedeno u Samoanalizi. Zapošljavanje se provodi u skladu s nastavnim potrebama i strateškim ciljevima Visoke škole.

Jedan je od strateških ciljeva navedenih u Samoanalizi sljedeći: „Kontinuirano unapređivanje nastavnog procesa putem poboljšavanja, prilagođavanja i uvođenja novih studijskih programa sukladno razvoju, znanosti, tehnologija i potrebama tržišta rada...“ Nastavnici su izjavili da su veoma predani studijskim programima na kojima predaju. Uglavnom su svi iz regije jer je teško privući nastavnike iz drugih područja da dođu raditi u ovu regiju koju karakterizira visoka stopa nezaposlenosti te su svjesni mogućnosti i prepreka na tržištu rada.

Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).

Nastavnike se zapošljava na temelju njihova prethodnog radnog iskustva. Nije jasno je li jak istraživački profil nastavnika preduvjet za zapošljavanje. Nastavnici se uglavnom

bave nastavom i imaju na raspolaganju ograničeno vrijeme za istraživački rad iako se potiče akademska samostalnost. Nastavnicima je omogućeno usavršavanje stjecanjem doktorata i pohađanjem znanstvenih i stručnih skupova.

Jedan način ocjenjivanja nastavnika su i povratne informacije dobivene od studenata. U nekim odgovorima studenti su vrlo kritični prema nastavnicima i Visoka škola na temelju njih procjenjuje rad nastavnika i poduzima korektivne mjere u slučaju potrebe.

Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto.

Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira i zapošljavanja najboljih kandidata. Što se tiče provjere razine kvalitete nastavnika, to je bilo teško učiniti samo na temelju razgovora, no niti jedan nastavnik nije govorio engleski jezik ili su ga govorili veoma loše. Čini se da većina nastavnika dolazi iz regije jer je teško privući nastavnike iz drugih područja. To se također odražava i na kvalitetu rada nastavnika.

Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti te uzimaju u obzir važna postignuća (npr. uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, vođenje završnih i diplomskih radova, skripta, udžbenici, popularna predavanja itd.).

Povjerenstvu nije jasno kako se provode postupci za napredovanja u viša zvanja i kako se uzimaju u obzir važna postignuća. Povjerenstvo je uočilo da nastavnici predaju kolegije koji su povezani s njihovom specijalizacijom. U tablici 4.11 navedeni su neki uspješni projekti, no broj se projekata smanjio. Prihodi od projekata smanjili su se za 60 %. U 2018. godini nije bilo projekata, a projekti su uglavnom lokalnog karaktera. Jedan veliki projekt povezan je s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. Od 2018. do 2020. malo se ulagalo u projekte.

Nije se uopće ulagalo u pretplatu na međunarodne časopise. Nije spomenuto objavljivanje radova u priznatim časopisima, kao ni udžbenika i priručnika, stoga nije bilo moguće procijeniti kvalitetu nastavnog osoblja. Sveukupan dojam Povjerenstva na temelju posjeta i razgovora je da je naglasak uglavnom stavljen na poučavanje. Nije jasno koliko se napredovanje nastavnika temelji na važnim postignućima.

Postupcima napredovanja također bi trebalo omogućiti asistentima da postanu predavači, a predavačima da postanu profesori. Asistenti imaju veliko nastavno opterećenje te moraju izvoditi više kolegija. Također pohađaju doktorski studij, što znači da im je osigurana mogućnost profesionalnog napredovanja. Također mogu sudjelovati u programu Erasmus +. Povjerenstvo ih je upitalo postoji li formalna procedura koja regulira njihove obveze i aktivnosti koje moraju izvršavati kako bi napredovali, a oni su odgovorili da nisu upoznati s njima. Stoga, nije jasno koji su kriteriji napredovanja asistenata u nastavna zvanja i nastavnika/predavača u zvanje profesora.

Također, kako bi postali konkurentniji i kako bi se pozicionirali u akademskom svijetu, VU bi trebalo povećati broj profesora visoke škole, budući da zasad zapošljava samo dvoje (tablica 4.1.b).

Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju stručni i/ili znanstveni rad te nastavni rad.

Kvalifikacije nastavnika za izvođenje pojedinih kolegija u načelu su vidljive iz njihovih objavljenih radova, tj. provedenih znanstvenih i stručnih aktivnosti, kao i iz prethodnog radnog iskustva. Broj je objavljenih radova veoma ograničen i nije jasno u kojoj vrsti časopisa se oni objavljuju.

Studentske ankete jedan su od načina ocjenjivanja nastavne aktivnosti. Još je jedan pokazatelj njihove uspješnosti objava radova i sudjelovanje u istraživačkim aktivnostima.

Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.

Iako su na nacionalnoj razini definirani minimalni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja VU može definirati dodatne kriterije u skladu sa svojom Strategijom. U Samoanalizi je jasno navedeno da Visoka škola ima dodatne kriterije za nastavnike koji uključuju: je li kandidat osim obavljanja redovite nastavne djelatnosti obavljao još neke poslove (pročelnik, voditelj centra, urednik časopisa, voditelj projekta, ...), uzimaju se u obzir nagrade koje je nastavnik primio za svoja postignuća, je li predsjedao sjednicama na međunarodnim konferencijama ili sudjelovao u organizacijskim/programskim odborima; je li promicao znanost i struku svojim javnim djelovanjem itd. Svi dodatni kriteriji usklađeni su sa Strategijom Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

1. Nastavnici uglavnom dolaze iz regije. Bilo bi dobro privući nastavnike iz drugih regija kako bi se stvorio raznolikiji kolektiv te bi se potakla suradnja.
2. Iako se provode studentske ankete nije jasno kako se one koriste za procjenu uspješnosti ako su ocjene negativne i koje su sankcije za lošije ocijenjene nastavnike. Ankete se trebaju koristiti u svrhu mjerenja uspješnosti nastavnika, ali i kao instrument poboljšanja kvalitete.
3. Postoje formalni načini poboljšanja nastave, no u praksi se to uvijek ne ostvaruje jer nastavnici nemaju dovoljno vremena da ispune sve zahtjeve za napredovanje i da ulažu u svoj akademski razvoj, osobito putem publikacija, no to se može poboljšati. Nastavnici nemaju dovoljno vremena na raspolaganju zbog velikog radnog opterećenja i obveznog prisustva na Visokom učilištu.

4. Visoka škola treba poticati više nastavnika da upišu doktorski studij i više ih uključivati u akademske aktivnosti.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Visoko učilište pruža mogućnost unaprjeđenja kompetencija nastavnika.

Nastavnike se potiče da pohađaju konferencije i nastavu povezuju s doktorskim studijem. Svake se godine izrađuje plan konferencija na koje nastavnici mogu otići. Nastavnici također sudjeluju u projektima, što ukazuje na to da trebaju izvršavati brojne zadatke i aktivnosti.

Nastavnici bi se trebali specijalizirati za određeno područje i uključiti studente diplomskog studija u svoja istraživanja u svrhu prikupljanja podataka. Tako bi se unaprijedilo akademsko okruženje na Visokoj školi.

Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđenje nastavničkih kompetencija na temelju preporuka dobivenih procjenom kolega nastavnika u izvođenju nastave te na temelju rezultata studentskog vrednovanja rada nastavnika.

Studentske su ankete način na koji se mogu uočiti problemi u nastavi. Nije jasno je li to dio postupka procjene uspješnosti i poduzimaju li se u okviru tog postupka mjere u vidu usavršavanja kako bi poboljšale kompetencije nastavnika. Također nije jasno moraju li nastavnici imati pedagoške kvalifikacije kako bi mogli predavati. U mnogim europskim zemljama to je obavezno. Postoje osnovna i napredna kvalifikacija u skladu s iskustvom i godinama poučavanja.

Nastavnici sudjeluju u programima mobilnosti, suradničkim projektima, mrežama i sl.

Sudjelovanje nastavnika u programima mobilnosti, suradničkim projektima, mrežama i sl. je ograničena.

Preporuke za poboljšanje

1. Treba više ulagati u stručno usavršavanje nastavnika. Trenutačno im je na raspolaganju premalo vremena za bavljenje istraživačkim radom, pokretanje projekata, suradnju s drugim kolegama te aktivnosti u okviru Erasmus + programa.
2. Nastavnici bi više trebali sudjelovati u programu Erasmus +, međunarodnim projektima, istraživačkim aktivnostima itd.

3. Visoka bi škola trebala razmotriti organiziranje vlastite godišnje konferencije. Slična visoka učilišta organiziraju vlastite konferencije, što je veoma korisno za pozicioniranje Visoke škole kao visokoškolske ustanove te doprinosi stvaranju i razvoju znanja u svrhu rješavanja problema unutar različitih organizacija u regiji.
4. Poboljšati jezične kompetencije zaposlenika, budući da bi barem zaposlenici sa završenim magisterijem znanosti i doktoratom trebali tečno govoriti engleski jezik. Trebali bi moći predavati na engleskom jeziku studentima koji posjete Visoku školu u okviru programa razmjene Erasmus i objavljivati znanstvene radove na engleskom jeziku u međunarodno priznatim časopisima. Zbog slabog znanja engleskog jezika zaposlenici ne mogu sudjelovati u Erasmus programu, što ugrožava njihovo daljnje usavršavanje i učenje. Dugoročno gledano, to također može loše utjecati na konkurentnost Visokog učilišta. Treba razvijati partnerstvo sa stranim visokim učilištima, a znanje stranih jezika jedan je od glavnih preduvjeta za to.
5. Nedovoljno se koriste mogućnosti programa Erasmus + u vezi s mobilnosti, studentskom razmjenom, strateškim partnerstvom i transnacionalnom suradnjom.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Visoko učilište planira i unaprjeđuje infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.

U Samoanalizi je navedeno da se provodeći Strategiju razvoja za razdoblje 2009. - 2013. Visoka škola Virovitica u drugoj polovici 2011. preselila u novouređeni i suvremeno opremljeni prostor bivše vojarne u Virovitici u kojem raspolaže s 2.832,57 m² prostora različitih namjena u kojem se i trenutačno nalazi. Visoka škola Virovitica raspolaže s deset predavaonica i tri informatičke učionice (svaka ima 15 računala namijenjenih studentima). U kabinetu se nalazi jedna osoba ili eventualno dvije osobe dijele jedan kabinet.

Visoka škola osigurava izvrsno okruženje za izvođenje nastave i za konferencije i sastanke, radne prostorije, informatičke usluge te laboratorije. VU je na dobroj lokaciji i

ima dovoljno parkirališnih mjesta. U sklopu Visoke škole nalazi se i lijep studentski restoran i studentski dom. Zgrada je ugodna te su osigurani dobri uvjeti za rad i prostor za učenje. Konferencijske dvorane prostrane su i ugodne. Pitanje je, međutim, hoće li postojeća zgrada biti dovoljno velika u slučaju povećanja broja studenata.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za provedbu studijskih programa iako za laboratorij elektrotehnike još nije nabavljena laboratorijska oprema. Povjerenstvo je uočilo da je voditelj studentskog doma veoma aktivan u organizaciji aktivnosti za studente. Prostorije su dobro održavane i lijepo namještene. U studentskom domu od ukupno 108 smještajnih kapaciteta, 80 ih je predviđeno za studente u nepovoljnom položaju te 2 za osobe s invaliditetom. Pristup prostorijama osiguran je studentima s invaliditetom.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za realizaciju znanstvene djelatnosti iako je knjižnica mala i zbirka literature je ograničena. Visoka škola ima lijepe konferencijske dvorane gdje se studenti mogu sastajati s nastavnicima i razgovarati o istraživanju.

Preporuke za poboljšanje

1. Predvidjeti daljnji razvoj Visoke škole i poduzeti odgovarajuće mjere kako bi se osigurao potreban prostor i infrastruktura.
2. Povećati zbirku literature u knjižnici i nabaviti više međunarodnih časopisa te recentnije literature potrebne za studijske programe.
3. Odgovarajuće opremiti laboratorij elektrotehnike kako bi odgovarao suvremenim standardima.

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja.

Knjižnica je smještena u središnjem prostoru zgrade, u prizemlju. Prema podacima iz Samoanalize, knjižnični fond broji 1269 naslova u 3773 primjeraka, a korisnici (članovi) mogu biti svi studenti koji studiraju u Republici Hrvatskoj. Literatura je zastupljena kroz područje društvenih znanosti, statistike, politike, ekonomije, trgovine, prava, obrazovanja, matematike i prirodnih znanosti te primijenjenih znanosti i tehničkih znanosti. Na raspolaganju korisnicima je i referentna zbirka, u kojoj su novija izdanja, što je za referentnu zbirku od iznimne važnosti (primjerice, zbog ažurnosti podataka u leksikonima, atlasima itd.).

Povjerenstvo je u knjižnici doznalo da studenti i nastavnici mnogo koriste usluge knjižnice iako se činilo da zbirka još nije potpuna i mnogo je polica bilo prazno. Knjižnica zasad ispunjava zahtjeve i uvjete na zadovoljavajućoj razini kvalitete.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Knjižnica je relativno mala i Povjerenstvo je uočilo da je puno polica prazno, što ukazuje na to da zbirka literature još nije potpuna. Znanstvena aktivnost podrazumijeva pristup znanstvenim izvorima i osiguran prostor u kojem se istraživači mogu sastajati i raspravljati o svom radu. Za to je prostor knjižnice premalen. Knjižnica nije prostor u kojem bi se mogli redovito održavati seminari i gdje bi nastavnici mogli predstavljati svoja istraživanja drugim kolegama i studentima. To je moguće organizirati u konferencijskim dvoranama. Trenutačno je zbirka ograničena za znanstvene svrhe.

Preporuke za poboljšanje

1. Zbirka u knjižnici trebala bi se povećati i treba nabaviti više znanstvenih časopisa i recentniju literaturu.
2. Pretplata na časopise financira se iz državnog proračuna i Visoka škola ne snosi dodatne troškove pretplate, no trebala bi razmotriti da proširi pretplatu na više časopisa iz vlastitih sredstava.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.7 Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Financijska održivost i učinkovitost vidljiva je u svim aspektima rada visokog učilišta.

Postupak osiguravanja transparentnosti upravljanja financijskim sredstvima Visoke škole detaljno je opisan u Samoanalizi.

Budući da se Visoka škola financira isključivo iz državnog proračuna, održivost nije samorazumljiva te to predstavlja veliki rizik za održivost i nastavak rada Visoke škole. Na sveučilištima i veleučilištima uobičajena je praksa korištenje više različitih izvora financiranja. Visoka bi škola trebala pronaći druge izvore financiranja uz državni proračun.

Visoko učilište transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima.

Visoko učilište transparentno i svrsishodno upravlja financijskim resursima. Povjerenstvu je na temelju razgovora tijekom posjeta bilo teško procijeniti upravlja li Visoka škola financijskim resursima učinkovito. Za financijsku održivost treba osigurati kontinuiran broj studenata koji upisuju studij, studiraju i diplomiraju u određenom vremenu. U razgovorima je Povjerenstvo saznalo da se mnogi studenti prijave za upis na Visoku školu, no da ne dođu i studirati ovdje, te se postavlja pitanje zbog čega se to događa i koja je razina studenata koji zaista studiraju na Visokoj školi. To se može zaključiti iz njihovih ocjena i postotka studenata koji diplomiraju u roku.

Dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje visokog učilišta.

Uz državni proračun nisu osigurani gotovo nikakvi drugi izvori financiranja Visoke škole.

Dodatni izvori financiranja osigurani su preko domaćih i međunarodnih projekata, suradnje s industrijom, lokalnom zajednicom i sl.

Iako su osigurane financijska održivost, učinkovitost i transparentnost nedovoljno sredstava osigurava se iz nacionalnih i međunarodnih projekata. Visoka škola ne osigurava dovoljno prihoda i sredstava iz ugovornih aktivnosti, sponzorstava ili javnih izvora sredstava. Dugoročno smanjenje sudjelovanja u projektima rezultirat će smanjenjem prihoda od projekata, što je nepoželjno za rast i kontinuitet Visoke škole. Jedan je primjer međunarodne suradnje putem jedne od tvrtki koje su dio inkubatora, Plave tvornice, no to je premalo.

Preporuke za poboljšanje

1. Povećati projektnu aktivnost.
2. Ojačati međunarodnu suradnju, razmjenu, partnerstva u državi i u inozemstvu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.

Analiza

Nastavnici i suradnici objavljuju odgovarajući broj kvalitetnih stručnih i/ili znanstvenih publikacija.

Tijekom posjeta Visokoj školi Povjerenstvu su predstavljeni objavljeni radovi i nastavni materijali. U Samoanalizi je navedeno da su objavljena 142 rada. Većina radova kategorizirana je kao stručni radovi. Međutim, u tablici 4.4. analitičkog priloga naveden je veći broj radova. Kako je navedeno u toj tablici, u polju tehničkih znanosti objavljeno je 60 znanstvenih i 23 stručna rada. U polju društvenih znanosti objavljeno je 108 znanstvenih i 36 stručnih radova. U polju prirodnih znanosti objavljena su 4 znanstvena i 17 stručnih radova.

Budući da je za objavu stručnih radova potrebno kraće vrijeme nego za objavu znanstvenih radova i da se sadržaj može povezati sa sadržajem predavanja, navedeni broj objavljenih radova nije prikladan za Visoku školu usmjerenu na stručno obrazovanje. Iako je studij Elektrotehnike relativno nov objavljen je udžbenik iz tog područja, što je pozitivan primjer angažmana nastavnika.

Visoko učilište ima učinkovite postupke poticanja kvalitetna stručnog i/ili znanstvenog objavljivanja.

Na temelju plana publiciranja nastavnike se ohrabruje da objavljuju radove u sklopu konferencija, što financira Visoka škola. Pisanje stručnih radova općenito nije previše složeno i oni mogu nastati neplanirano. Stoga, trebalo bi regulirati objavljivanje neplaniranih publikacija.

Visoko učilište evidentira raspodjelu publikacija po posebnim područjima/odjelima unutar institucije te jednako potiče na publiciranje nastavnike i suradnike iz raznih područja.

Nije dostupan transparentan postupak poticanja publiciranja te se ne spominju pravila financiranja publikacija, već se čini da se financiranje publikacija temelji na dobroj volji dekana.

Nastavnici i suradnici visokog učilišta aktivno promiču stručna i/ili znanstvena postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu.

Nastavnici i suradnici na VU predstavljali su svoja postignuća na nacionalnim i međunarodnim skupovima. Njihov je broj veoma nizak i uglavnom je usmjeren na Hrvatsku. Visoka škola nema vlastitu konferenciju na kojoj bi promicala svoje aktivnosti i postignuća.

Preporuke za poboljšanje

1. Treba povećati broj objavljenih radova, posebice stručnih jer je to glavna misija takvog visokog učilišta.
2. Treba poticati publikacije na međunarodnim konferencijama ili u časopisima. To neizravno rezultira poboljšanjem znanja engleskog jezika osoblja.
3. Visoka škola treba izraditi i usvojiti transparentnu proceduru za poticanje objavljivanja.
4. Također treba organizirati vlastitu konferenciju za predstavljanje vlastitih postignuća.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Visoko učilište prati potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada te ih razmatra prilikom planiranja svojih stručnih i/ili znanstvenih i istraživačkih aktivnosti.

Visoka škola uzima u obzir potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada u okviru suradnje s lokalnom zajednicom i gospodarstvenicima iz regije. Oni se organiziraju kao gospodarski savjeti i služe kao savjetodavna vijeća Visoke škole. Osnovana su tri gospodarska savjeta za različita područja: za turizam, ekonomiju i informacijsko-komunikacijske tehnologije.

Tijekom razgovora Povjerenstvo se uvjerilo u predanost gospodarskih savjeta Visokoj školi i njezinu razvoju.

Nadalje, gospodarski savjeti aktivno sudjeluju u aktivnostima Visoke škole, posebice u vezi s izmjenama studijskih programa. Važan dokaz za to su izmjene sljedećih programa:

- revizija studija Menadžmenta ruralnog turizma i Poduzetništva, prema metodologiji i načelima Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira u sklopu projekta IPA 4 „Usvajanje principa HKO-a u visokom obrazovanju za sektor turizma“, odnosno „HR 3.1.15 0052 Usvajanje principa Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira u stručnim studijskim programima poduzetništva“.
- preddiplomski stručni studij Računarstva, smjer Programsko inženjerstvo
- preddiplomski stručni studij Elektrotehnike, smjer Telekomunikacije i informatika.

VU održava dobru suradnju s poslovnim inkubatorima u regiji. Tijekom posjeta Poduzetničkom inkubatoru u Virovitici Povjerenstvo je saznalo da se studente Visoke

škole potiče da odrade stručnu praksu u tvrtkama koje djeluju u sklopu inkubatora. Glavni je cilj takve suradnje razvoj *start-up* i *spin-off* kompanija i poticanje studenata da razviju poslovnu ideju i poslovni plan tijekom studija uz pomoć mentora, nastavnika i asistenata. Iako se izvode određeni kolegiji kao, primjerice, Pokretanje i upravljanje poduzetničkim pothvatom i Marketing malih i srednjih poduzeća, pokazani dobro ocijenjeni ispiti na temu „poduzetništva“ ne ispituju tu temu dubinski i stoga bi trebalo poboljšati ocjenjivanje ispita kako bi ocjene odražavale stvarnu razinu znanja studenata.

Visoko učilište ima učinkovit sustav potpore istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija.

Potpore istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija odnosi se na aktivnosti nastavnčkog osoblja i njihovo sudjelovanje u različitim događajima, primjerice radionicama, konferencijama i iznošenju stručnog mišljenja itd.

Specifičnost prijenosa znanja nije dovoljno opravdana. Aktivnosti su općenite prirode i nisu detaljno objašnjene.

Suradnja VU i strukovnih udruženja organizira se putem projekata i raznih aktivnosti kao što su Dan otvorenih vrata, škole, radionice koje se čak i bave određenim društvenim, tj. obiteljskim ili karijernim aspektima.

Nastavnici i suradnici sudjeluju u aktivnostima strukovnih udruženja.

VU surađuje s javnim sektorom kao i sa strukovnim udruženjima. Predstavnik Visoke škole sudjeluje u radu Partnerskog vijeća za područje Virovitičko-podravske županije predstavnika Visoke škole Virovitica, te je imenovan iz reda visokoškolskih ustanova, pružatelja obrazovnih usluga i usluga osposobljavanja te istraživačkih centara. Pojedini nastavnici VU imaju dugogodišnje članstvo u raznim vijećima, primjerice u Turističkom vijeću Turističke zajednice Općine Pitomača, Skupštini i Vijeću Turističke zajednice Virovitičko-podravske županije i Stručnom vijeću Centra za kulturu Drago Britvić.

Preporuke za poboljšanje

1. Potpora prijenosu znanja temelji se na pojedinačnim aktivnostima nastavnika. Jaka suradnja vidljiva je području turizma. Prijenos znanja treba proširiti i na druga područja.
2. Treba uvesti proceduru praćenja i poticanja prijenosa znanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Nastavnici i suradnici dobitnici su regionalnih, nacionalnih i međunarodnih nagrada i priznanja za stručna i/ili znanstvena postignuća.

Za svoja stručna i znanstvena postignuća nastavnici VU dobili su razna priznanja i nagrade na različitim skupovima te su objavljeni radovi bili nominirani za nagrade za najbolji rad. Međutim, samo dvije nagrade i nominacije tri znanstvena rada su premalo te taj broj treba povećati.

Visoko učilište nositelj je odgovarajućeg broja projekata.

VU surađuje s gospodarstvom i lokalnom zajednicom te visokim učilištima. U polju poduzetništva Visoka je škola bila nositelj projekta „HR 3.1.15 0052 Usvajanje principa Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira u stručnim studijskim programima poduzetništva“. Projekte navedene u tablici 5.3.b karakterizira mali iznos namijenjen Visokom učilištu. Većina projekata kratkog je trajanja, primjerice tri mjeseca. Jedini spomenuti veliki projekt tiče se izgradnje novog studentskog doma.

Nastavnici i suradnici sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim skupovima.

Stalno zaposleno nastavno osoblje do danas je sudjelovalo na 97 nacionalnih i međunarodnih skupova i konferencija. Nastavnici Visoke škole članovi su uredničkog odbora časopisa Praktični menadžment.

Broj projekata i aktivnosti koje su dokaz priznatosti djelovanja VU je premalen.

Nastavnici i suradnici članovi su strukovnih udruženja i uredništava časopisa.

Visoka škola Virovitica pridružena je članica Svjetske turističke organizacije (*UNWTO Affiliate Members*) koja služi kao glavna platforma za suradnju privatnog i javnog sektora u turističkoj industriji. U polju elektrotehnike jedan zaposlenik viši je član IEEE.

Preporuke za poboljšanje

1. Aktivnosti nastavnog osoblja Visoke škole orijentirane su na Hrvatsku. Iako je članstvo u raznim međunarodnim organizacijama korisno nisu navedene neke specifične aktivnosti, stoga se preporučuje da se poveća broj aktivnosti u međunarodnom okruženju.
2. Također treba povećati broj publikacija.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Oprema za istraživanja koristi se u preddiplomskoj i diplomskoj nastavi.

VU je dobro opremljeno te ima informatičke učionice opremljene računalima i radnim stanicama te je studentima i nastavnicima omogućeno izvođenje laboratorijskih vježbi i rad sa softverima i simulacijskim rješenjima.

Centar za istraživanje i razvoj opremljen je prikladnim radnim stanicama i komponentama za razvoj *embedded* rješenja. Povjerenstvo smatra da je Centar površinom premali i da je potrebno osigurati veći prostor. Kako bi se omogućilo sudjelovanje u projektima iz područja elektrotehnike nužno je povećati prostor i osigurati odgovarajuću opremu.

Dostupna je znanstvena i stručna literatura i pristup *online* bazama (UNWTO, IEEE) što predstavlja dobar temelj za pretraživanje znanstvenih radova na engleskom jeziku. Takav pristup omogućit će poboljšanje znanja engleskog jezika nastavnika i studenata.

Studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni su u projekte visokog učilišta.

Studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni su u razne projekte. Tijekom razgovora s Povjerenstvom nastavnici i studenti nekoliko su puta spomenuli ovo pitanje. Studenti su aktivni dionici i koautori znanstvenih/stručnih radova, što im je veoma korisno u razvoju znanstvenih i didaktičkih vještina, međutim, u tom se kontekstu spominju samo projekti u turizmu.

Studenti su uključeni u međunarodne natječaje u vezi s programom Erasmus +. Tijekom razgovora Povjerenstvo je zaključilo da je trajanje tih aktivnosti prekratko. Neki studenti su sudjelovali u aktivnostima trajanja do tjedan dana.

Visoko učilište prepoznaje i nagrađuje stručna i/ili znanstvena postignuća svojih zaposlenika.

VU potiče nastavnike tako da organizira i financira tečaj engleskog jezika.

Tijekom razgovora Povjerenstvo je moglo zaključiti da VU prepoznaje i nagrađuje postignuća svojih zaposlenika. Nije dostupna procedura te pravila i tijek nagrađivanja kako bi se osigurala njegova transparentnost.

Preporuke za poboljšanje

1. Visoka bi škola trebala uvesti transparentnu proceduru s definiranim prikladnim pravilima za nagrađivanje nastavnika za njihova postignuća. Ta bi se pravila uglavnom trebala odnositi na međunarodne publikacije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete - tablice

2. Protokol posjeta

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.		X		
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		X		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.		X		
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.		X		
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.		X		
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.		X		
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavaj uća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima , koji uključuju vrednovanje izvrsnosti			X	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.				X
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.			X	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

PROTOKOL POSJETA

Ponedjeljak, 6. svibnja 2019.	
09:00	Okupljanje članova Stručnog povjerenstva ispred AZVO
09:00 – 10:30	Put Zagreb-Virovitica
11:00 – 14:00	Edukacija članova Stručnog povjerenstva (kratko predstavljanje rada Agencije, upoznavanje sa sustavom visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj, upoznavanje s Postupkom reakreditacije, Standardima za vrednovanje kvalitete i načinom pisanja završnog izvješća)
14:00 – 15:00	Radni ručak
15:00 – 19:00	Priprema Stručnog povjerenstva za posjet Visokoj školi (rad na Samoanalizi) Pitanja za posjet

Utorak, 7. svibnja 2019.	
09:00 – 10:00	Sastanak s dekanom i prodekanima
10:00 – 11:00	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (analiza dokumenata)</i>
11:00 – 12:00	Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu (osim onih na rukovodećim mjestima)
12:00 – 13:00	Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente)
13:00 – 13:15	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>
13:15 – 14:00	Sastanak s vanjskim predavačima
14:00 – 15:30	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>
15:30 – 16:15	Sastanak s vanjskim dionicima – predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovne zajednice, poslodavcima, stručnjacima iz prakse, organizacijama civilnog društva
16:15 – 17:00	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima (prema potrebi)

Srijeda, 8. svibnja 2019.	
09:00 – 10:30	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (analiza dokumenata)</i>
10:30 – 11:15	Sastanak s voditeljima: <ul style="list-style-type: none"> • Centra za kvalitetu • Centra za studentski standard • Centra za istraživanje i razvoj • Centra za knjižničnu i izdavačku djelatnost • Centra za informatičku podršku i erasmus koordinatorom
11:15 – 11:45	Sastanak s asistentima
11:45 – 14:00	Obilazak Visoke škole (knjižnica, uredi studentskih službi, informatičke učionice, predavaonice, Centar za istraživanje i razvoj) i prisustvovanje nastavi, obilazak poduzeća/mjesta u kojima studenti obavljaju praksu <ul style="list-style-type: none"> • Plava tvornica • Poduzetnički inkubator
14:00 – 15:00	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>
15:00 – 15:30	Sastanak s alumnima (koji nisu zaposlenici Visoke škole)
15:30 – 16:00	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima (prema potrebi)
16:00 – 16:15	Završni sastanak s dekanom i prodekanima

Četvrtak, 9. svibnja 2019.	
08:30 – 11:00	Sastanak Stručnog povjerenstva – izrada nacрта završnog izvješća
12:00	Povratak u Zagreb

SAŽETAK

Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici razvila je vlastiti sustav osiguravanja kvalitete zbog nezadovoljstva ISO standardima i prošlim postupcima. Očito je da Visoka škola nastoji postići visoke standarde kvalitete, no neki od propisanih standarda ne provode se u praksi. VU dionike informira putem mrežnih stranica i drugih kanala, no tijekom sastanaka s različitim skupinama dionika Povjerenstvo je ustanovilo da oni nisu dovoljno upoznati sa sljedećim podacima: stopama prolaznosti, kriterijima izrade silabusa, ishodima učenja, Bloomovom taksonomijom i metodama vrednovanja svakog ishoda učenja itd.

Vanjski suradnici nisu dovoljno i kontinuirano uključeni u izradu studijskih programa i stvaranje korporativne kulture na Visokom učilištu. Visoka škola Virovitica doprinosi razvoju lokalne zajednice i lokalnog civilnog društva sudjelovanjem u radu Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Virovitičko-podravske županije putem imenovanih članova. Visoko učilište doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj Visokog učilišta i lokalne zajednice. Zbog strateške odluke uprave razvoj i izvođenje programa cjeloživotnog obrazovanja nisu primarni cilj Visoke škole.

Svi studijski programi usklađeni su s misijom i strateškim ciljevima Visokog učilišta i s odgovarajućom razinom Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira. Pojedine ishode učenja studijskog programa treba izmijeniti tako da budu mjerljivi.

Iako je svaki nastavnik prije početka akademske godine dužan provoditi konstruktivno poravnanje ishoda učenja na razini kolegija, nužna je izrada sustava vrednovanja koji će spriječiti uspješno svladavanje kolegija bez postizanja svih ishoda učenja barem na minimalnoj razini.

Postupak utvrđivanja usklađenosti ECTS-a i stvarnog studentskog opterećenja uveden je nedavno i treba ga dodatno poboljšati. Iako je stručna praksa obvezna na svim studijskim programima nužno je izraditi proceduru prikupljanja i analize povratnih informacija od studenata i poslodavaca o kvaliteti stručne prakse.

Kriteriji upisa na stručni preddiplomski i diplomski studij jasni su i objavljeni na mrežnim stranicama VU i definirani propisima. Potrebno je istražiti razloge odustajanja studenata od studija te uvesti dodatne mjere koje će smanjiti stupanj odustajanja od studija i povećati prolaznost.

Koriste se različite nastavne metode koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje. Metode ispitivanja planiranih ishoda učenja usklađene su s nastavnim metodama koje se primjenjuju (primjerice, pismeni ispiti, seminari, projekti, domaći radovi, eseji, usmeni ispiti).

VU osigurava smještaj i stipendije iz vlastitih sredstava studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Studenti imaju priliku završiti dio studija ili stručnu praksu u inozemstvu putem Erasmus + programa.

Nastavnici i vanjski suradnici na VU objavljuju radove i nastavne materijale, od kojih su većina kategorizirani kao stručni radovi. Navedeni broj objavljenih radova veoma je nizak i nije prikladan za visoko učilište tog tipa. Budući da je studijski program Elektrotehnike relativno nov, pohvalna je objava udžbenika jer pokazuje veliki angažman i predanost nastavnika.

Kako je navedeno u Samoanalizi, publiciranje se planira na početku svake studijske godine. U jednu ruku taj pristup je koristan jer iskazuje predanost nastavnika i suradnika, no u drugu se ne zna kako VU postupa s neplaniranim publikacijama.

Nije dostupan transparentan postupak poticanja i financiranja publikacija, pa se čini da se financiranje publikacija temelji na dobroj volji dekana.

Tijekom razgovora Povjerenstvo se uvjerilo u predanost gospodarskih savjeta Visokoj školi i njezinu razvoju. Snažno su zastupljeni polje turizma i ekonomije. U polju informacijsko-komunikacijskih tehnologija Visoka je škola još u fazi razvoja.

VU također održava dobru suradnju s poslovnim inkubatorima u regiji, koja se temelji na uključivanju studenata u stručnu praksu. Kako bi studenti mogli osnivati *start-up* tvrtke potrebno je dodatno unaprijediti tu suradnju.

Potporna istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija odnosi se na aktivnosti nastavničkog osoblja i njihovo sudjelovanje u različitim događajima, primjerice radionicama, konferencijama i iznošenju stručnog mišljenja itd. Specifičnost prijenosa znanja nije dovoljno opravdana. Aktivnosti su općenite prirode i nisu detaljno objašnjene.

Za svoja stručna i znanstvena postignuća nastavnici VU dobili su razna priznanja i nagrade na različitim skupovima te su objavljeni radovi bili nominirani za nagradu za najbolji rad. Broj nagrada nije prikladan.

Broj projekata i aktivnosti koji su dokaz priznatosti djelovanja VU vrlo je nizak.

Centar za istraživanje i razvoj opremljen je prikladnim radnim stanicama i komponentama za razvoj *embedded* rješenja. Povjerenstvo smatra da je Centar površinom premali i da je potrebno osigurati veći prostor.

Tijekom razgovora Povjerenstvo je moglo zaključiti da VU prepoznaje i nagrađuje postignuća svojih zaposlenika. Nije dostupna procedura te pravila i tijek nagrađivanja kako bi se osigurala njegova transparentnost.

Ukratko, Povjerenstvo preporučuje Visokoj školi da provede naknadno praćenje provedbe preporuka iz ranijih akreditacija i preporuka koje je izdalo ovo povjerenstvo. Budući da je Hrvatska članica Europske unije i dio globaliziranog svijeta važno je da Visoka škola poduzme odgovarajuće mjere kako bi postala dijelom međunarodnog

obrazovnog okruženja. Studentima bi to uvelike koristilo i ujedno bi im omogućilo da ostanu u Hrvatskoj, budući da velik broj njih trenutačno iseljava iz Hrvatske. Budući da je stopa nezaposlenosti u regiji vrlo visoka, također je veoma važno da Visoko učilište doprinosi regionalnom razvoju jer će u protivnom regija doživjeti negativnu spiralu koja će dovesti do depopulacije. To se događa u čitavoj Europi zbog čega dolazi do porasta nezaposlenosti, zatvaranja škola, odlaska malih i srednjih poduzetnika iz tih područja te odlaska mladih na studij u druga područja, što treba spriječiti bez obzira na cijenu.