

Na temelju članka 3. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i članka 36., a u svezi s člankom 131. Statuta Veleučilišta u Virovitici (KLASA: 012-03/21-01/01, URBROJ: 2189-74-21-05 od 30. ožujka 2021.), dekan Veleučilišta u Virovitici dr. sc. Oliver Jukić, prof. v. š., donosi

ODLUKU
o donošenju Pravilnika o zaštiti osobnih podataka
Veleučilišta u Virovitici

I

Donosi se Pravilnik o zaštiti osobnih podataka Veleučilišta u Virovitici koji se nalazi u privitku ove Odluke i čini njen sastavni dio.

II

Ova Odluka objavit će se na Oglasnoj ploči Veleučilišta u Virovitici i stupa na snagu osmog dana od dana objave.

KLASA: 012-03/21-02/02
URBROJ: 2189-74-21-01
Virovitica, 28. travnja 2021.

DEKAN

dr.sc. Oliver Jukić, prof.v.š.

Na temelju članka 3. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i članka 36., a u svezi s člankom 131. Statuta Veleučilišta u Virovitici (KLASA: 012-03/21-01/01, URBROJ: 2189-74-21-05 od 30. ožujka 2021.), dekan Veleučilišta u Virovitici dr. sc. Oliver Jukić, prof. v. š., donosi

PRAVILNIK
o zaštiti osobnih podataka
Veleučilišta u Virovitici

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka Veleučilišta u Virovitici (u daljnjem tekstu: Pravilnik) utvrđuje se način obrade osobnih podataka kao i zaštita osobnih podataka Veleučilišta u Virovitici (u daljnjem tekstu: Veleučilište).

Veleučilište u postupku obrade osobnih podataka i zaštite pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka, pored ovog Pravilnika, primjenjuje Opću uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (u daljnjem tekstu: Opća uredba) kao i druge zakonske i podzakonske akte koji uređuju navedenu materiju.

Članak 2.

Ovaj Pravilnik primjenjuje se na sve zaposlenike Veleučilišta koji su uključeni u proces prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, te se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka, osim u slučajevima kada se obrađuju anonimizirani podaci ili su obrade takve prirode da se radi o statističkim analizama iz kojih nije moguće identificirati pojedinca.

Članak 3.

Pojedini izrazi u ovom Pravilniku imaju sljedeće značenje:

„*osobni podatak*“ označava sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“)

„*ispitanik*“ je osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca

„*obrada*“ znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje

„*sustav pohrane*“ znači svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi

„*voditelj obrade*“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom

države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice

„*izvršitelj obrade*“ znači fizička ili pravna osoba koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade

„*primatelj*“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana

„*treća strana*“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade

„*privola ispitanika*“ znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose

„*povreda osobnih podataka*“ znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani

„*pseudonimizacija*“ znači obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi

Članak 4.

Veleučilište obrađuje osobne podatke u skladu sa sljedećim načelima obrade:

Zakonito, pošteno i transparentno – osobni podaci se obrađuju sukladno važećim zakonima i uvažavajući sva prava ispitanika te se ispitanicima daju sve potrebne informacije o obradi

Uz ograničenje svrhe – osobni podaci prikupljaju se u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama, osim ako postoje druge obrade koje su uvjetovane zakonom

Uz smanjenje količine podataka – osobni podaci se prikupljaju i obrađuju na način da su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju

Točnost – osigurava se točnost i ažurnost podataka, što znači da se poduzima svaka razumna mjera radi osiguravanja da se podaci koji nisu točni, a uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave

Uz ograničenje pohrane – osobni podaci čuvaju se u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju. Osobni podaci mogu se pohraniti i dulje, ali za to mora postojati jasna svrha, u smislu zakonske obveze (npr. Zakon o arhivskom gradivu i arhivima) ili legitimni interes (npr. u slučaju sudskog spora)

Povjerljivost – osobni podaci se prikupljaju na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera

II. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Članak 5.

Veleučilište osobne podatke obrađuje samo i u onoj mjeri ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- da je obrada nužna radi poštovanja pravnih obveza Veleučilišta
- da je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha
- da je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka
- da je obrada nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe
- da je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju javnih ovlasti Veleučilišta
- da je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Veleučilišta ili treće strane, osim u slučaju kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka

Članak 6.

Privola kojom ispitanik Veleučilištu daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose jest dobrovoljna, u pisanom obliku s lako razumljivim, jasnim i jednostavnim jezikom, jasno naznačenom svrhom za koju se daje.

Veleučilište je dužno upoznati ispitanika u trenutku davanja privole s mogućnošću da se privola može u svako doba povući.

III. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

Članak 7.

Veleučilište u pravilu ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu ili o seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Obrada takvih posebnih kategorija osobnih podataka provodit će se samo iznimno i ako je:

- ispitanik dao izričitu privolu za obradu tih podataka za jednu ili više određenih svrha
- obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca
- obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik
- obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva Veleučilišta

IV. PRAVA ISPITANIKA

Članak 8.

U postupku obrade osobnih podataka od strane Veleučilišta, ispitanik ima pravo:

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) – ispitanik ima pravo od Veleučilišta ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Veleučilište ima obvezu brisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu
- ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa Veleučilišta za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka

- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze

Pravo na pristup informacijama – ispitanik ima pravo od Veleučilišta dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni i sl.

Pravo na ispravak – ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Veleučilišta ispravak netočnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka.

Pravo na prijenos podataka - ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je ustupio Veleučilištu u strukturiranom obliku, te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Veleučilišta, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru. Pravo prijenosa odnosi se isključivo na osobne podatke ispitanika.

Pravo na prigovor – ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se ista temelji na zadaći od javnog interesa, na izvršavanje službenih ovlasti voditelja obrade ili na legitimne interesa voditelja obrade. U tom slučaju Veleučilište više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese ispitanika ili radi zaštite pravnih zahtjeva. U odnosu na obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu njegovih osobnih podataka za potrebe takvog marketinga.

Pravo na ograničenje obrade – ispitanik ima pravo od Veleučilišta tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da:

- osporava točnost osobnih podataka
- smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe
- u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika

Zahtjev ispitanika može se podnijeti u pisanom obliku osobno ili putem pošte na adresu: Veleučilište u Virovitici, Matije Gupca 78, Virovitica, a može se podnijeti i u elektronskom obliku i skenirano na e-mail adresu: osobni.podaci@vuv.hr

Obrazac zahtjeva ispitanika se nalazi u prilogu ovoga Pravilnika, te čini njegova sastavni dio.

Članak 9.

Veleučilište je dužno ispitaniku, u slučajevima iz članka 8. ovog Pravilnika, u pisanom obliku pružiti informacije o poduzetim radnjama i poduzeti radnje u roku od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva.

Rok iz stavka 1. ovog članka može se prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, o čemu će obavijestiti ispitanika.

Veleučilište informacije iz stavka 1. ovog Pravilnika pruža bez naknade.

V. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE

Članak 10.

Veleučilište prikuplja i obrađuje osobne podatke definirane u Evidenciji aktivnosti obrade osobnih podataka na Veleučilištu u Virovitici.

Poradi mogućnosti prouzrokovanja visokog rizika za prava i slobode ispitanika, Veleučilište za svoje potrebe vodi evidenciju aktivnosti obrade osobnih podataka navedenih u prethodnom stavku.

Evidencija aktivnosti obrade sadrži najmanje informacije navedene u čl. 30 Uredbe.

Evidencija aktivnosti obrade vodi se u pisanom obliku, uključujući elektronički oblik, a donosi ju dekan Veleučilišta.

VI. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Članak 11.

Dekan Veleučilišta imenuje službenika za zaštitu podataka iz reda zaposlenika, koji je neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka.

Službenik za zaštitu podataka obavlja najmanje poslove informiranja i savjetovanja odgovornih osoba Veleučilišta i zaposlenika koji neposredno obavljaju obradu osobnih podataka o njihovim obvezama iz Opće uredbe, prati poštivanje Opće uredbe te drugih zakonskih i podzakonskih propisa u području osobnih podataka, te surađuje s nadzornim tijelom; Agencijom za zaštitu osobnih podataka.

Službenik za zaštitu podataka u odnosu na ispitanike zadužen je za:

- ostvarivanje kontakta s ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava vezano uz obradu osobnih podataka
- zaprimanje upita i informacija vezanih uz zaštitu osobnih podataka
- zaprimanje prigovora i ostalih zahtjeva za ostvarivanje prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka

Službenik za zaštitu podataka u svrhu osiguranja svoje neovisnosti ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja prethodno navedenih zadaća.

Službenik za zaštitu podataka dužan je čuvati povjerljivost svih informacija koje sazna u obavljanju svoje dužnosti.

VII. PROCJENA UČINKA POSTUPKA OBRADE NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Članak 12.

Ukoliko je vjerojatno da će neka vrsta obrade osobnih podataka, zbog svoje prirode, opsega, konteksta i svrhe, prouzrokovati visok rizik za prava i slobode ispitanika, Veleučilište je dužno prije takve obrade provesti procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka.

Procjena učinka sadrži:

-opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade, uključujući legitiman interes Veleučilišta

- procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupka obrade povezanih s njihovim svrhama
- procjenu rizika za prava i slobode ispitanika

-mjere predviđene za rješavanje problema rizika; što uključuje zaštitne mjere, sigurnosne mjere i mehanizme za osiguravanje zaštite osobnih podataka i dokazivanje sukladnosti s Općom uredbom, uzimajući u obzir prava i legitimne interese ispitanika i drugih uključenih osoba.

VIII. MJERE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Članak 13.

Veleučilište je dužno poduzeti odgovarajuće mjere kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika.

Kako bi se izbjegao neovlašteni pristup osobnim podacima, podaci u pisanom obliku čuvaju se u registratorima, u zaključanim protupožarnim ormarima, a podaci u elektroničkom obliku pohranjuju se lokalno i centralizirano ovisno o namjeni. Pri lokalnoj pohrani na osobnom računalu podaci se zaštićuju dodjeljivanjem korisničkog imena i lozinke koja je poznata samo zaposlenicima zaduženim za obradu podataka, te se radi daljnje sigurnosti i tajnosti pohranjuju na prenosive memorije. Pri centraliziranoj pohrani podataka na poslužiteljima poslovnih aplikacija prateće baze podataka periodički se arhiviraju, a fizička dostupnost uređajima ograničena je s obzirom da se cjelokupna informacijska infrastruktura nalazi koncentrirana u zasebnoj sistemskoj prostoriji s kontroliranim pristupom. Operacijski sustavi svih poslužitelja zaštićeni su korisničkim imenima i lozinkama, redovito su ažurirani i bazično su opremljeni antivirusnim aplikacijama, a u mrežnoj topologiji nalaze se iza vatrozida.

Veleučilište će po potrebi, a posebice prilikom objave podataka koji bi se mogli pripisati određenom ispitaniku, provoditi pseudonimizaciju kao jednu od tehničkih mjera zaštite osobnih podataka.

Zaposlenici Veleučilišta koji imaju pristup osobnim podacima daju izjavu o povjerljivosti koja sadržava potvrdu pojedinca koji djeluje pod odgovornošću voditelja obrade da osobne podatke obrađuje u skladu s uputama voditelja obrade, kao i izjavu da prihvaća materijalnu odgovornost i odgovornost zbog povreda radnih obveza za postupanja koja nisu u skladu s uputama voditelja obrade.

Obrazac izjave o povjerljivosti se nalazi u privitku ovoga Pravilnika, te čini njegov sastavni dio.

Članak 14.

Veleučilište može na temelju ugovora, a koji mora biti u pisanom obliku, pojedine poslove u svezi s obradom osobnih podataka u okvirima svojeg djelokruga posla povjeriti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi (*izvršitelju obrade*).

Poslovi u svezi s obradom osobnih podataka mogu se povjeriti samo izvršitelju obrade koji je registriran za obavljanje takve djelatnosti i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu ostvarivanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka, odnosno klasificiranih podataka ukoliko ispunjava uvjete utvrđene posebnim propisima koji uređuju područje informacijske sigurnosti.

Izvršitelji obrade jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima iz Opće uredbe i da se njome osigurava zaštita prava ispitanika.

Izvršitelji obrade ne smiju angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog pisanog odobrenja Veleučilišta.

IX. POVREDA SIGURNOSTI OSOBNIH PODATAKA (INCIDENTI)

Članak 15.

Osobe zadužene za obradu osobnih podataka odgovorne su za zaštitu osobnih podataka od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe osobnih podataka.

Članak 16.

Svi zaposlenici Veleučilišta dužni su obavijestiti odgovornu osobu i službenika za zaštitu podataka u slučaju incidenta vezanog uz zaštitu osobnih podataka.

Veleučilište je dužno prijaviti povredu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka u roku od 72 sata nakon saznanja za povredu, ukoliko je to izvedivo.

Članak 17.

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u slučaju incidenta koji se tiče njegovih osobnih podataka ili ako smatra da Veleučilište krši njegova prava utvrđena Općom uredbom.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski spol.

Članak 19.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o zaštiti osobnih podataka na Visokoj školi za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici (KLASA: 012-03/18-02/01, URBROJ: 2189-74-18-01 od 18. svibnja 2018.).

Članak 20.

Ovaj Pravilnik objavit će se na Oglasnoj ploči Veleučilišta i stupa na snagu osmog dana od dana objave.

KLASA: 012-03/21-02/02
URBROJ: 2189-74-21-02
Virovitica, 28. travnja 2021.

DEKAN

dr.sc. Oliver Jukić, prof.v.š.